

UCHWAŁA Nr 299/1901/24

ZARZĄDU POWIATU PODDĘBICKIEGO

z dnia 12 marca 2024 r.

**w sprawie dokonania wyboru oraz zawarcia aneksów do umów  
o świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii komórkowej  
dla potrzeb Starostwa Powiatowego w Poddębicach**

Na podstawie art. 32 ust. 2 pkt 4 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 roku o samorządzie powiatowym (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 107) Zarząd Powiatu Poddębickiego uchwała, co następuje:

§ 1. 1. Dokonuje się wyboru dostawcy usług telekomunikacyjnych telefonii komórkowej dla potrzeb Starostwa Powiatowego w Poddębicach oraz wyraża się zgodę na zawarcie aneksów do umów z Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 419430; NIP 527-10-37-727.

2. Projekty aneksów do umów stanowią załączniki do niniejszej uchwały.

§ 2. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Małgorzata Komajda – Przewodniczący Zarządu

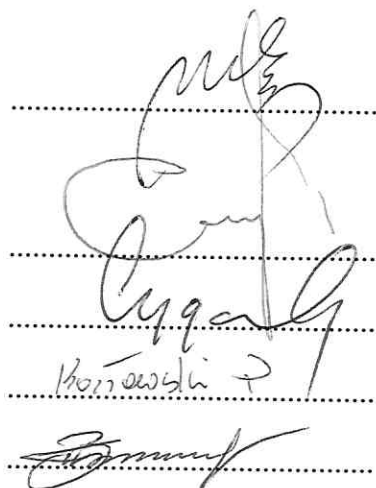
Członkowie Zarządu:

Piotr Majer

Zdzisław Cyganiak

Piotr Kozłowski

Beata Przybylska

  
.....  
.....  
.....  
Kozłowski P  
.....  
.....

**Aneks do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w Promocji PWA dla przedsiębiorców -  
 „KRAJOWY PLUS DLA FIRM 2.1 dla Stałych Klientów” („Aneks”)  
 nr KJ-/00045.....zawarty w dniu...../...../2024 w ŁÓDŹ**

pomiędzy:

<b>Polkomtel</b> sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl („ <b>Polkomtel</b> ”), posiadająca status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, a w zakresie wskazanej w Aneksie umowy sprzedaży - ..... („ <b>Partner Plus</b> ”), reprezentowanymi łącznie przez:	
Imię i nazwisko osoby upoważnionej:	Marcin Domański
Kod sprzedawcy (SFID):	7 0 0 0 3 2 3 2

**a Abonentem („Abonent”):**

<b>Dane Abonenta:</b>		
Imię i nazwisko osoby fiz. prowadzącej działalność gospodarczą:	.....	
NIP:	.....	
Reprezentowanym przez (imię i nazwisko):	.....	
Adres zamieszkania osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą:	.....	
Adres siedziby ulica, nr: UL. DWORCOWA 3	kod pocztowy:.....	mięscowość:.....
Adres email:	.....@......pl	

**§ 1 Przedmiot Umowy zmienionej Aneksem**

- Abonent oświadcza, że jest stroną umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL dla numerów wskazanych w tabeli w ust. 3 (każda z nich zwana będzie dalej „**Umową**”), w ramach których przystępuje do Promocji PWA dla przedsiębiorców „**KRAJOWY PLUS DLA FIRM 2.1 dla Stałych Klientów**” („**Promocja**”) na warunkach określonych w Aneksie i w Regulaminie Promocji „**KRAJOWY PLUS DLA FIRM 2.1 dla Stałych Klientów**” – Załącznik nr 1 do Aneksu - stanowiącym integralną część Aneksu, z zastrzeżeniem ust. 3.
- W ramach Umowy Abonent dokonuje zmiany dotychczas posiadanej taryfy/promocyjnego planu cenowego (pakietu taryfowego) na promocyjny plan cenowy określony Regulaminem Promocji i wymieniony w ust. 3 („**Promocyjny Plan Cenowy**”) oraz uzyskuje prawo do korzystania z usług: **Krajowy Pakiet Internetowy Non Stop („Pakiet Internetowy Non Stop”), Internet 5G/5G Ultra od Plusa („technologia 5G/5G Ultra od Plusa”), Bezpłatne przekazywanie połączeń do sieci Plus oraz Połączenia międzynarodowe z Polski do UE („Połączenia międzynarodowe do UE”)** na warunkach określonych w Aneksie i w Regulaminie Promocji.
- Podstawowe warunki korzystania z Usług w ramach każdej z Umów są następujące:

LP	MSISDN (numer telefonu)	Promocyjny Plan Cenowy	Opłata abonamentowa (z VAT)	Przyznana ulga (PLN)	Czas oznaczony Umowy (miesiące)
1.	.....	.....	.....zł	.....zł	.....

Elementy składające się na Opłatę abonamentową: **Bez Limitu do wszystkich w kraju (głos, SMS, MMS); 60 GB (lejek 1Mb/s); DTBOR - blokada na roaming; Brexit.**

- Pozostałe opłaty naliczane są zgodnie z Regulaminem Promocji oraz Cennikiem Taryfy „**Nowa Krajowa dla Firm I**” (zwanych dalej łącznie „**Cennikiem**”) („**Cennik**”).
- Abonent dokonuje przekształcenia Umowy w Umowę na czas oznaczony wskazany w ust. 3, licząc od dnia zawarcia Aneksu („**Czas oznaczony Umowy**”).
- Abonent wchodzi w życie w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług na warunkach określonych Aneksem, o czym Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS. Do tego czasu w mocy pozostają dotychczasowe postanowienia Umowy. Z dniem wejścia w życie Aneksu Abonent traci prawo do dotychczasowych warunków promocyjnych (np. rabat, promocyjny plan cenowy).
- Rozpoczęcie świadczenia Usług na warunkach określonych Aneksem nastąpi pierwszego dnia najbliższego Okresu rozliczeniowego po dniu zawarcia Aneksu. W sytuacji, gdy zawarcie Aneksu nastąpiło w ciągu 7 dni przed końcem bieżącego Okresu rozliczeniowego, rozpoczęcie świadczenia Usług na warunkach zmienionych Aneksem może nastąpić od pierwszego dnia kolejnego Okresu rozliczeniowego.
- Postanowienia Aneksu odnoszą się do każdej Umowy i zostają inkorporowane do treści każdej Umowy.
- Użyte w Aneksie określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Aneksie lub Regulaminie Promocji, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – dla ofert na Abonament („**Regulamin**”).
- Dodatkowo, Abonent kupuje od Partnera Plus w promocyjnej cenie i potwierdza odbiór 1 sztuk aparatów telefonicznych, których typ i cena jednostkowa określone są w tabeli A

**Tabela A:**

LP	MSISDN	model Urządzenia telekomunikacyjnego	numer seryjny (IMEI)	Cena bez VAT (PLN)	Cena z VAT (PLN)
1.	.....	.....	.....	.....zł	.....zł

**§ 2 Czas trwania Umowy zmienionej Aneksem oraz warunki jej przedłużenia i rozwiązania**

- Po upływie czasu oznaczonego Umowy, Umowa ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia nie później niż na 30 dni przed upływem czasu oznaczonego Umowy.
- Abonent może rozwiązać Umowę za wypowiedzeniem. Okres wypowiedzenia wynosi 30 dni i liczony jest od pierwszego dnia Okresu rozliczeniowego następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym złożono wypowiedzenie. W przypadku gdy Umowa zawarta na czas oznaczony uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieoznaczony po okresie jej obowiązywania, Abonentowi przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, a w tym okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia Usług objętych Umową. Za dzień złożenia wypowiedzenia przyjmuje się dzień złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu w Punkcie sprzedaży (obsługi) lub nadania przesyłki zawierającej wypowiedzenie do Działu Obsługi Klienta. W przypadku złożenia przez Abonenta wypowiedzenia w formie dokumentowej, POLKOMTEL potwierdza Abonentowi na trwałym nośniku przyjęcie i dzień otrzymania oświadczenia o wypowiedzeniu oraz dzień rozwiązania Umowy w terminie 14 dni od dnia jego złożenia. POLKOMTEL może rozwiązać Umowę na czas nieoznaczony za pisemnym wypowiedzeniem. Okres wypowiedzenia wynosi 30 dni i liczony jest od pierwszego dnia Okresu rozliczeniowego następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym złożono wypowiedzenie. Umowa ulega



rozwiązaniu z upływem okresu wypowiedzenia.

3. W przypadku, gdy Abonent jest stroną więcej niż jednej Umowy, wypowiedzenie musi zawierać oznaczenie numeru telefonu, którego dotyczy Umowa.
4. Abonent, żądając przeniesienia przydzielonego numeru telefonu do innego dostawcy usług, może rozwiązać Umowę bez zachowania terminów wypowiedzenia.
5. POLKOMTEL może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
  - a. jeżeli Abonent nie ureguluje zobowiązań wobec POLKOMTEL w oznaczonym terminie płatności,
  - b. jeżeli Abonent naruszy którekolwiek ze zobowiązań wskazanych w § 6 ust. 9 Regulaminu,
  - c. braku możliwości weryfikacji danych Abonenta lub podania przez Abonenta błędnych lub nieaktualnych danych,
  - d. wszczęcia wobec Abonenta postępowania likwidacyjnego.
6. Rozwiązanie Umowy ze skutkiem natychmiastowym może nastąpić po poinformowaniu Abonenta przez POLKOMTEL o stwierdzonych naruszeniach, o których mowa w ust. 5 lit. a, lit. b lub lit. c, w szczególności poprzez wysłanie przez POLKOMTEL krótkiej wiadomości tekstowej, telefoniczny kontakt lub w formie pisemnych zawiadomień.
7. POLKOMTEL umożliwia Abonentowi rozwiązanie Umowy, jak również odstąpienie od niej albo jej wypowiedzenie w formie dokumentowej. Złożenie stosownego oświadczenia Abonenta w takim przypadku jest możliwe poprzez wysłanie dokumentu obejmującego treść tego oświadczenia pocztą elektroniczną na adres e-mail Działu Obsługi Klienta lub na inne adresy e-mail wskazane w Umowie dedykowane do złożenia stosownego oświadczenia, w sposób umożliwiający zapoznanie się z jego treścią i ustalenie osoby składającej to oświadczenie.

### § 3 Tryb i warunki dokonywania zmian Umowy zmienionej Aneksem, zmiany pakietów taryfowych i dodatkowych opcji Usług

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, POLKOMTEL:
  - a. doręcza na Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, na trwałym nośniku, w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarty został Aneks, chyba że:
    - Abonent, który zawarł Aneks w formie pisemnej złożył żądanie doręczenia mu każdej proponowanej zmiany drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość,
    - Abonent, który zawarł Aneks w formie dokumentowej złożył żądanie doręczenia mu każdej proponowanej zmiany na piśmie, oraz
  - b. podaje do publicznej wiadomości poprzez publikację na [www.plus.pl/aktualnosci-i-komunikaty/](http://www.plus.pl/aktualnosci-i-komunikaty/) treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy określonych w Regulaminie lub Cenniku,z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.
2. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy określonych w Regulaminie lub Cenniku wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen Usług, dodanie nowej Usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, treść proponowanych zmian zostanie podana przez POLKOMTEL wyłącznie do publicznej wiadomości poprzez publikację na [www.plus.pl/aktualnosci-i-komunikaty/](http://www.plus.pl/aktualnosci-i-komunikaty/), z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.
3. W przypadku zmian warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, Abonent ma prawo wypowiedzieć Umowę w terminie nie krótszym niż do dnia wejścia w życie tych zmian.
4. W przypadku gdy Abonent nie wypowiedział Umowy w wyżej przewidziany sposób, uważa się, że wyraził zgodę na nowe warunki Umowy.
5. Zmiana warunków Umowy może nastąpić także za porozumieniem stron. Zmiana może zostać dokonana w formie pisemnej lub w innej formie udostępnianej przez POLKOMTEL, o ile zostały spełnione warunki określone w aktualnej ofercie POLKOMTEL. Wniosek o zmianę warunków Umowy może zostać złożony na piśmie, w Punkcie sprzedaży (obsługi), telefonicznie lub za pomocą innych środków porozumiewania się na odległość, a także w inny sposób udostępniany przez POLKOMTEL. W przypadku gdy oświadczenie Abonenta składane jest w formie dokumentowej, POLKOMTEL utrwała i dostarcza Abonentowi treść zaproponowanych i uzgodnionych warunków oraz oświadczenie Abonenta o związaniu się tymi warunkami na trwałym nośniku.
6. W przypadku zmiany warunków Umowy dokonanej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa Abonent będący osobą fizyczną ma prawo, bez podania przyczyny, odstąpić od takiej zmiany w terminie 14 dni od jej dokonania, a w przypadku wydania Abonentowi towaru – w terminie 14 dni od wydania towaru, poprzez wysłanie oświadczenia do Działu Obsługi Klienta. Aby zachować ten termin wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Abonent może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia opublikowanego na stronie [www.plus.pl](http://www.plus.pl) lub formularza stanowiącego załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. W przypadku odstąpienia zmianę uważa się za niedokonaną.
7. Zmiany wybranych pakietów taryfowych lub dodatkowych opcji Usług świadczonych na podstawie Umowy oraz zmiany wybranych Usług świadczonych na podstawie Umowy następują po telefonicznym bądź pisemnym zgłoszeniu wniosku przez Abonenta do Działu Obsługi Klienta lub też w innej formie określonej przez POLKOMTEL, a także przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej, w tym iPlus. Informację na temat zmian dokonywanych na podstawie zgłoszenia telefonicznego oraz zmian wymagających pisemnego wniosku uzyskać można w Punktach sprzedaży (obsługi) oraz w Dziale Obsługi Klienta.
8. Ponadto Abonent ma możliwość samodzielnego zarządzania Usługami dla numeru przypisanego do Karty SIM. Lista takich Usług określona jest na stronie <http://www.plus.pl/>.

### § 4 Zobowiązania Abonenta w czasie oznaczonym Umowy

W czasie oznaczonym Umowy:

- a. bez zgody POLKOMTEL w miejsce Abonenta nie może wstąpić osoba trzecia,
- b. Abonent nie może zawiesić świadczenia Usług,
- c. w przypadku gdy Aneks jest zawierany w ramach promocji Abonent może zmienić wybraną Taryfę/ Promocyjny Plan Cenowy wyłącznie na inną Taryfę/Promocyjny Plan Cenowy określony w Regulaminie Promocji z miesięczną Opłatą abonamentową o wyższej wartości,
- d. Abonent zobowiązuje się, iż nie rozwiąże Umowy, z zastrzeżeniem postanowień § 3 ust. 1 i ust. 2 Umowy,
- e. Abonent zobowiązuje się, iż swoim działaniem lub zaniechaniem nie spowoduje rozwiązania Umowy przez POLKOMTEL.

### § 5 Postanowienia końcowe

1. Integralną częścią Umowy zmienionej Aneksem są: Załącznik nr 1 do Aneksu – Regulamin Promocji, Załącznik nr 2 – Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. - dla ofert na Abonament, Załącznik nr 3 – Informacja POLKOMTEL sp. z o.o. o przetwarzaniu danych osobowych oraz oświadczenia Abonenta, Załącznik nr 4 – Cennik, Załącznik nr 5 – Informacje dla Abonenta będącego osobą fizyczną.
2. W sprawie zawartej Umowy Abonent będący konsumentem może kontaktować się z POLKOMTEL pod numerem telefonu 601102601 (opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent).



Oświadczam, że dokładnie zapoznałam/em się z zakresem Usług, postanowieniami i warunkami Umowy zmienionej Aneksiem, a także otrzymałam/em Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. - dla ofert na Abonament, Cennik, Regulamin Promocji i akceptuję ich treść.

**ABONENT**

Data i czytelny podpis Abonenta

**POLKOMTEL**

Pieczęć i podpis osoby upoważnionej

POLKOMTEL sp. z o.o. Dział Obsługi Klienta • tel. 601 102 601 (opłata wg taryfy operatora)  
e-mail: bok@plus.pl



0205 1051 0200 2004 5908 6712 4021 5155 4201 7265 3690

**Regulamin Promocji „KRAJOWY PLUS DLA FIRM 2.1 dla Stałych Klientów” („Regulamin Promocji”)**

Wersja z dnia 15.12.2023 r.

**§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE**

- Promocja „KRAJOWY PLUS DLA FIRM 2.1 dla Stałych Klientów” („Promocja”) organizowana przez Polkomtel sp. z o.o.<sup>1</sup> („Polkomtel”) i skierowana jest do przedsiębiorców i innych klientów posiadających REGON będących Abonentami<sup>2</sup>, którzy nie zalegają z płatnościami na rzecz Polkomtel i którzy w czasie jej trwania podpiszą z Polkomtel Aneks do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w Promocji PWA dla przedsiębiorców „KRAJOWY PLUS DLA FIRM 2.1 dla Stałych Klientów” („Aneks”) związany z numerami telefonów wskazanymi w Aneksie.
- Promocja trwa od 20.12.2022 r. do odwołania.
- Użyte w Regulaminie Promocji określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie Promocji, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel. Sp. o.o. – dla ofert na Abonament („Regulamin”).

**§ 2 UPRAWNIENIA ABONENTA**

- Abonent w ramach Promocji może wybrać jeden z następujących Promocyjnych Planów Cenowych:

Promocyjny Plan Cenowy	Krajowa Elastyczna 34	Krajowa Elastyczna 44	Krajowa 54	Krajowa 74	Krajowa 94	Krajowa 114	Krajowa 154	Krajowa 204	Krajowa 254
Opłata abonamentowa	34 zł (41,82 zł z VAT)	44 zł (54,12 zł z VAT)	54 zł (66,42 zł z VAT)	74 zł (91,02 zł z VAT)	94 zł (115,62 zł z VAT)	114 zł (140,22 zł z VAT)	154 zł (189,42 zł z VAT)	204 zł (250,92 zł z VAT)	254 zł (312,42 zł z VAT)
Minuty do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych <sup>4</sup> , SMS-y i MMS-y <sup>5</sup> do krajowych sieci komórkowych	Bez limitu								
Krajowy Pakiet Internetowy Non Stop <sup>6</sup> (Pakiet Internetowy Non Stop)	20 GB	30 GB	60 GB	100 GB	150 GB	200 GB	250 GB	300 GB	350 GB
Maksymalna prędkość transmisji danych po przekroczeniu „Pakietu Internetowego Non Stop”	1 Mb/s	1 Mb/s	1 Mb/s	1 Mb/s	1 Mb/s	1 Mb/s	1 Mb/s	1 Mb/s	1 Mb/s
Internet 5G/5G Ultra od Plusa („Technologia 5G/5G Ultra od Plusa”)	0 zł								
Połączenia międzynarodowe z Polski do UE („Połączenia międzynarodowe do UE”)	0,50 zł (0,61 zł z VAT)	0,25 zł (0,31 zł z VAT)	0,10 zł (0,12 zł z VAT)	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
Bezpłatne przekazywanie połączeń do sieci Plusa („Przekazywanie połączeń do sieci Plusa”)	aktywne	aktywne	aktywne	aktywne	aktywne	aktywne	aktywne	aktywne	aktywne

- W ramach promocji Abonent nie ma możliwości skorzystania z usługi roaming międzynarodowy.
- Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu Umowy z nowej oferty promocyjnej, której organizatorem jest Polkomtel oznacza utratę przez Abonenta prawa do korzystania z usług i pakietów określonych w Regulaminie Promocji, a Abonent korzysta będzie z usług i pakietów na warunkach określonych w nowej ofercie promocyjnej.
- W zakresie nieuregulowanym Regulaminem Promocji Abonent może korzystać z Usług na zasadach określonych w Cenniku świadczenia usług telekomunikacyjnych Taryf Nowa Krajowa dla Firm I.

**§ 3 URZĄDZENIE TELEKOMUNIKACYJNE/INNY TOWAR**

- Polkomtel umożliwia Abonentowi zakup od Polkomtel/ Partnera Plus Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów po promocyjnej cenie wskazanej w Załączniku nr 1 do Regulaminu Promocji. Urządzenia telekomunikacyjne nie są samodzielnie przedmiotem Promocji.
- Polkomtel zastrzega, iż dostępność poszczególnych modeli Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów w Promocji uzależniona jest od aktualnych stanów magazynowych Polkomtel/Partnerów Plus.
- Polkomtel informuje, że tablety bez gniazda na Kartę SIM, konsole, opaski monitorujące, zegarki sprzedawane w ramach Promocji nie współpracują z Kartą SIM, udostępnianą wraz z zawarciem Umowy, a tym samym za ich pośrednictwem nie jest możliwe korzystanie z Usług.
- Polkomtel informuje, iż w przypadku zakupu Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru, sprzedawca ma obowiązek dostarczyć zakupione Urządzenie telekomunikacyjne/inny towar bez wad. Sprzedawca jest odpowiedzialny względem kupującego, jeżeli sprzedane Urządzenie telekomunikacyjne/inny towar ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia). Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi za wady fizyczne, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia wydania Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru.
- W przypadku, gdy na zakupione Urządzenie telekomunikacyjne/inny towar producent udziela gwarancji, treść gwarancji oraz sposób jej realizacji są ustalane w oświadczeniu gwarancyjnym producenta. Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu zakupu przez Abonenta Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru. W celu zgłoszenia roszczeń z tytułu gwarancji należy zwrócić się z dowodem zakupu i dokumentem gwarancyjnym Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru, jeśli został wydany, do podmiotu świadczącego usługi serwisowe w imieniu producenta. Informacja o podmiotach świadczących usługi serwisowe Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów dostępnych w ofercie Polkomtel oraz informacje o sposobie kontaktowania się z tymi podmiotami dostępne są w Punktach sprzedaży (obsługi). Informacji o kosztach usług serwisowych Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów udzielają podmioty, o których mowa w zdaniu poprzednim.
- Polkomtel zwraca uwagę, iż niektóre Urządzenia telekomunikacyjne zawierają aplikacje, które mogą m.in.:
  - uruchamiać automatyczny transfer danych poprzez funkcje łączenia się Urządzenia telekomunikacyjnego z Internetem z wykorzystaniem transmisji danych,
  - inicjować połączenia o podwyższonej opłacie,
  - w sposób automatyczny przesyłać do producentów tych Urządzeń telekomunikacyjnych dane osobowe Abonenta,
  - powodować przesyłanie do Abonenta informacji handlowych drogą elektroniczną,
  - przekazywać do osób trzecich zgodę Abonentów na przetwarzanie danych osobowych i otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną.
Wylącznie odpowiedzialnym za zamierzone skutki działania aplikacji, o których mowa powyżej, jest producent takiego Urządzenia telekomunikacyjnego. Polkomtel zachęca więc do szczegółowego zapoznania się z treścią Instrukcji obsługi nabywanego Urządzenia

POLKOMTEL sp. z o.o. Dział Obsługi Klienta • tel. 601 102 601 (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl



0205 1051 0200 2004 5908 6712 4021 5155 4201 7265 3690

str. 4 / 10

telekomunikacyjnego, a w szczególności z warunkami korzystania oraz regulaminami serwisów internetowych producentów Urządzeń telekomunikacyjnych.

7. Polkomtel informuje również, że Urządzenia telekomunikacyjne z wbudowanym systemem operacyjnym takim jak: Apple iPhone OS, Android, Bada, Symbian, Windows Phone mogą łączyć się z Internetem w celu pobrania danych, aktualizacji bazy danych, dokonywania aktualizacji i synchronizacji. Opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem właściwym dla posiadanej przez Abonenta Taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego. W przypadku korzystania z usług telekomunikacyjnych za pomocą wskazanych Urządzeń telekomunikacyjnych za granicą w ramach roamingu międzynarodowego, konsekwencją automatycznej wymiany danych jest konieczność ponoszenia dodatkowo opłat za transmisję danych w sieci operatora zagranicznego, zgodnie z aktualnym Cennikiem opłat roamingowych właściwym dla posiadanej przez Abonenta Taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego. Lista partnerów roamingowych Polkomtel dostępna jest na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl).
8. Polkomtel informuje, że korzystanie z portalu mobilnego [wap.plus.pl](http://wap.plus.pl) i [m.plus.pl](http://m.plus.pl) za pomocą przeglądarki Opera jest płatne z uwagi na techniczne rozwiązania zastosowane w tej przeglądarce. Opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem właściwym dla posiadanej przez Abonenta Taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego.

#### § 4 KRAJOWY PAKIET INTERNETOWY NON STOP

1. Abonent w ramach Promocji zleca aktywację cyklicznego Krajowego Pakietu Internetowego Non Stop („Pakiet Internetowy Non Stop”) do wykorzystania na przesyłanie i odbieranie danych w każdym Okresie rozliczeniowym, zgodnie ze specyfikacją przedstawioną w tabeli w § 2 pkt. 1, do wysokości podstawowego limitu ilości danych określonego rozmiarami danego Pakietu Internetowego Non Stop (podstawowy limit transmisji danych).
2. Automatyczna aktywacja Pakietu Internetowego Non Stop nastąpi w chwili rozpoczęcia świadczenia Usług na warunkach określonych w Regulaminie.
3. Abonent może w ramach Pakietu Internetowego Non Stop:
  - a. korzystać z dostępu do Internetu (APN: internet, plus).
  - b. wysyłać lub odbierać dane w technologii 5G/5G Ultra, LTE, HSPA+, HSPA, 3G (UMTS), EDGE lub GPRS z zastrzeżeniem pkt. 4 lit. b oraz pkt. 5.
4. Pakiet Internetowy Non Stop nie obejmuje transmisji danych:
  - a. ramach usług MMS, które to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z Regulaminem bieżącej Promocji bądź Cennikiem,
  - b. w roamingu międzynarodowym.
5. W ramach Pakietu Internetowego Non Stop i poza Pakietem Internetowym Non Stop Abonent może wysyłać i odbierać dane w technologii LTE tylko w ramach usługi dostępu do Internetu poprzez połączenia z APN plus., przy pomocy karty USIM, będącej własnością Polkomtel, Urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych LTE oraz w zasięgu technologii LTE.
6. Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Internetowego Non Stop naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Internetowego Non Stop liczone są co 100 KB.
7. Niewykorzystane części Pakietu Internetowego Non Stop nie przechodzą na kolejne miesiące i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
8. Po przekroczeniu w jednym Okresie rozliczeniowym podstawowego limitu transmisji danych w ramach wybranego Pakietu Internetowego Non Stop, prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej 1 Mb/s.
9. Po obniżeniu prędkości transmisji danych Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o możliwości przywrócenia pierwotnej prędkości transmisji danych poprzez zamówienie jednego z płatnych pakietów Plus Internet extra zgodnie z obowiązującą promocją „Plus Internet extra” opisaną na stronie [www.plus.pl/pie](http://www.plus.pl/pie).
10. W ramach Promocji Abonent, który wybierze jeden Promocyjnych Planów Cenowych **Krajowa 54, Krajowa 74, Krajowa 94, Krajowa 114, Krajowa 154, Krajowa 204, Krajowa 254 („Promocyjny Plan Cenowy”)** nie ma możliwości zmiany ani rezygnacji z Pakietu Internetowego Non Stop.
11. W ramach Promocji Abonent, który wybierze jeden Promocyjnych Planów Cenowych **Krajowa Elastyczna 34, Krajowa Elastyczna 44 („Promocyjny Plan Cenowy”)**, w **każdym momencie może złożyć zlecenie dezaktywacji Pakietu internetowego Non Stop**.
12. Chęć dezaktywacji Usługi Abonent może zgłosić w Dziale Obsługi Klienta lub za pośrednictwem Doradcy Biznesowego Plus.
13. Jeżeli dezaktywacja Pakietu Non Stop nastąpi w trakcie trwania Okresu rozliczeniowego, opłata miesięczna nie jest zwracana w żadnej formie.
14. **Dezaktywacja Pakietu Non Stop nie jest równoznaczna z zablokowaniem dostępu do Internetu.** Po dezaktywacji Pakietu Non Stop opłata za pakietową transmisję danych wynosi 0,02 zł (0,03 zł z VAT) za 1 MB.
15. Po dezaktywacji Pakietu Non Stop Abonent nie może włączyć ponownie Pakietu Non Stop, ale może aktywować inny pakiet internetowych.

#### § 5 POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE Z POLSKI DO UE

1. W ramach Promocji Abonent, który wybierze jeden z Promocyjnych Planów Cenowych dostępnych w ramach promocji, zleca aktywację promocyjnej usługi „**Połączenia międzynarodowe z Polski do UE**” („**Połączenia międzynarodowe do UE**”), która umożliwi wykonywanie połączeń międzynarodowych z Polski do krajów Unii Europejskiej oraz krajów stowarzyszonych (Norwegia, Islandia, Lichtenstein) zgodnie z cennikiem podanym w tabeli w § 2 pkt. 1 powyżej.
2. W ramach Promocji Abonent zleca aktywację promocyjnej usługi „**Połączenia międzynarodowe z Polski do UE**” („**Połączenia międzynarodowe do UE**”) na cały okres świadczenia usług telekomunikacyjnych.
3. Automatyczna aktywacja usługi nastąpi w chwili rozpoczęcia świadczenia Usług na warunkach określonych w Regulaminie.
4. Aktywowana usługa będzie dostępna w każdym okresie rozliczeniowym do momentu jej dezaktywacji.
5. W przypadku zmiany taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego usługa zostaje dezaktywowana.

#### § 6 INTERNET 5G/5G ULTRA OD PLUSA

1. W ramach Promocji wszyscy Abonenci korzystający z planów cenowych wymienionych w § 2 pkt.1 otrzymają bezpłatny dostęp do transmisji danych w technologii:
  - 5G w paśmie o częstotliwości 2,6 GHz TDD, lub w innym paśmie 5G obsługiwany przez Polkomtel („**technologia 5G od Plusa**”)
  - 5G Ultra dzięki wykorzystaniu technologii 5G na paśmie 2,1 GHz i 2,6 GHz TDD oraz 4G na paśmie 1,8 GHz lub w innych pasmach obsługiwany przez POLKOMTEL („**technologia 5G Ultra od Plusa**”).
2. Do korzystania z Promocji konieczne jest posiadanie włączonej transmisji danych LTE, sprzętu obsługującego technologię 5G/5G Ultra od Plusa oraz przebywanie w zasięgu sieci na paśmie technologii 5G/5G Ultra od Plusa wskazanym na stronie <https://www.plus.pl/mapa-zasiegu>. Możliwość korzystania z wysyłania i odbierania danych w technologii 5G/5G Ultra od Plusa nie jest dostępna w ramach roamingu międzynarodowego.
3. W ramach technologii 5G/5G Ultra od Plusa Abonent może wysyłać i odbierać dane poprzez połączenia z APN: plus oraz internet. W ramach technologii 5G/5G Ultra od Plusa Abonent ma możliwość wysyłania i odbierania wiadomości MMS.
4. Transmisja danych w ramach technologii 5G/5G Ultra od Plusa będzie rozliczana wg. posiadanych pakietów internetowych lub opłat zawartych w cennikach taryf telekomunikacyjnych.
5. Limit transmisji danych przypisany do taryfy/promocyjnego planu cenowego lub innych pakietów internetowych może być wykorzystany na transmisję danych w technologii 5G/5G Ultra od Plusa, LTE, HSPA+, HSPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS. W przypadku gdy taryfa/promocyjny plan cenowy nie posiada limitu transmisji danych bądź nie aktywowano żadnego pakietu internetowego opłata za transmisję danych w technologii 5G/5G Ultra od Plusa pobierane są zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent.
6. Możliwość korzystania z technologii 5G/5G Ultra od Plusa i prędkość przesyłania danych uzależniona jest od specyfikacji technicznej telefonu lub modemu, zasięgu sieci operatora telefonii komórkowej, obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych.
7. Szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach usługi dostępu do Internetu dla technologii 5G od Plusa na dzień 12.06.2023 r. wynoszą: 600 Mb/s dla pobierania danych i 60 Mb/s dla wysyłania danych.
8. Szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach usługi dostępu do Internetu dla technologii 5G Ultra od Plusa na dzień 12.06.2023 r. wynoszą: 1

POLKOMTEL sp. z o.o. Dział Obsługi Klienta • tel. 601 102 601 (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)



0205 1051 0200 2004 5908 6712 4021 5155 4201 7265 3690

Gb/s dla pobierania danych i 60 Mb/s dla wysyłania danych.

9. Wysyłanie i odbieranie danych w technologii 5G/5G Ultra od Plusa jest możliwe przy pomocy posiadanej karty USIM, będącej własnością Polkomtel oraz z wykorzystaniem sprzętu umożliwiającego wysyłanie i odbieranie danych w technologii 5G/5G Ultra od Plusa. W przypadku zmiany oprogramowania danego sprzętu przez użytkownika lub jego aktualizacji przez producenta sprzętu Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za skutki z tym związane, w tym w szczególności dotyczące możliwości korzystania z technologii 5G/5G Ultra od Plusa dostępnej w sieci Polkomtel. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania producenta sprzętu, które ograniczają lub uniemożliwiają korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii 5G/5G Ultra od Plusa przy pomocy sprzętu obsługującego transmisję danych 5G/5G Ultra.

#### § 7 BEZPŁATNE PRZEKAZYWANIE POŁĄCZEŃ DO SIECI PLUS

1. W ramach Promocji Abonent, który wybierze z jeden z Promocyjnych Planów Cenowych dostępnych w ramach promocji, zleca aktywację promocyjnej usługi „**Bezpłatne przekazywanie połączeń do sieci Plus**” („**Przekazywanie połączeń do sieci Plus**”), która umożliwia bezpłatne przekazywanie połączeń do sieci Plus.
2. W ramach Promocji Abonent zleca aktywację promocyjnej usługi „**Bezpłatne przekazywanie połączeń do sieci Plus**” („**Przekazywanie połączeń do sieci Plus**”), na cały okres świadczenia usług telekomunikacyjnych.
3. Automatyczna aktywacja usługi nastąpi w chwili rozpoczęcia świadczenia Usług na warunkach określonych w Regulaminie.
4. Aktywowana usługa będzie dostępna w każdym okresie rozliczeniowym do momentu jej dezaktywacji.
5. W przypadku zmiany taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego usługa zostaje dezaktywowana.

#### § 8 WARUNKI SPECJALNE

1. Zakaz zmiany taryfy na niższą przez cały okres trwania Promocji. Zmiana możliwa tylko na Promocyjny Plan Cenowy o wyższej wartości dostępny w ramach tej samej Promocji.
2. Zmiana wybranego pierwotnie Promocyjnego Planu Cenowego na inny Promocyjny Plan Cenowy określony w § 2 pkt. 1 Regulaminu Promocji:
  - a. powoduje zmianę wielkości „Pakietu Internetowego Non Stop”, na pakiet odpowiedni dla Promocyjnego Planu Cenowego, na który nastąpiła zmiana;
  - b. powoduje dezaktywację wszystkich usług, które nie są dedykowane dla Promocyjnego Planu Cenowego zgodnie z tabelą w § 2 pkt. 1, na który nastąpiła zmiana.
3. Przepisanie Umowy (numera telefonu) do innego Konta Abonenta oraz przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy:
  - a. powoduje utratę niewykorzystanego limitu danych z Pakietu Non Stop z danego Okresu rozliczeniowego.
  - b. nie powoduje dezaktywacji aktywnych usług i pakietów w przypisanych dla danego Promocyjnego Planu Cenowego.

#### § 9 LIMIT KREDYTOWY I KAUCJA

1. Limit kredytowy wynosi 244 zł.
2. Polkomtel jest uprawniony do żądania od Abonenta Kaucji według następujących zasad:
  - a. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. c, lub w § 6 ust. 12 Regulaminu - 1500 zł,
  - b. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. d, lit. f Regulaminu - 5000 zł,
  - c. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. a, lit. b Regulaminu - 7600 zł,
  - d. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. e Regulaminu w stopniu: niski - 1500 zł, średni - 5000 zł, wysoki - 7600 zł.
3. Kaucja podlega zwrotowi po terminowym opłaceniu przez Abonenta należności wynikających z:
  - a. 6 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadkach Kaucji w kwocie 1500 lub 5000 zł,
  - b. 12 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 7600 zł.

<sup>1</sup> Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, e-mail: bok@plus.pl.

<sup>2</sup> w rozumieniu odpowiednio Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – oferty abonentowe

<sup>3</sup> nie dotyczy połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne w sieciach komórkowych, połączeń typu Premium, w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych, połączeń międzynarodowych oraz połączeń w roamingu.

<sup>4</sup> nie dotyczy połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne w sieciach stacjonarnych, połączeń typu Premium, w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych, połączeń międzynarodowych oraz połączeń w roamingu.

<sup>5</sup> Nie dotyczy SMS-MMS na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne, SMS/MMS typu Premium, w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych, SMS/MMS międzynarodowych oraz w roamingu.

<sup>6</sup> Ilość wysłanych i odebranych danych, po przetransmitowaniu których w jednym okresie rozliczeniowym może nastąpić zmiana parametrów technicznych pakietowej transmisji danych.

<sup>7</sup> **Opłaty za pobranie i wysłanie danych** (w ramach Pakietowej Transmisji Danych) naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Opłaty za połączenia z APN: wap, wap.plusgsm.pl, www.plusgsm.pl, plus, Internet oraz <nazwa>.pl naliczane są za każde rozpoczęte 10kB.





**Aneks do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w Promocji PWA dla przedsiębiorców - „EUROPEJSKI PLUS DLA FIRM 2.1 dla Stałych Klientów” („Aneks”) nr EU-/00045.....zawarty w dniu...../...../2024 w ŁÓDŹ**

pomiędzy:

Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl („Polkomtel”), posiadającą status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, a w zakresie wskazanej w Aneksie umowy sprzedaży - ..... („Partner Plus”), reprezentowanymi łącznie przez:	
Imię i nazwisko osoby upoważnionej:	Marcin Domański
Kod sprzedawcy (SFID):	7 0 0 0 3 2 3 2

**a Abonentem („Abonent”):**

<b>Dane Abonenta:</b>		
Imię i nazwisko osoby fiz. prowadzącej działalność gospodarczą:	.....	
NIP:	.....	
Reprezentowanym przez (imię i nazwisko):	.....	
Adres zamieszkania osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą:	.....	
Adres siedziby ulica, nr: UL. DWORCOWA 3	kod pocztowy:.....	mięscowość:.....
Adres email:	.....@......pl	

**§ 1 Przedmiot Umowy zmienionej Aneksem**

- Abonent oświadcza, że jest stroną umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL dla numerów wskazanych w tabeli w ust. 3 (każda z nich zwana będzie dalej „Umową”), w ramach których przystępuje do Promocji PWA dla przedsiębiorców „EUROPEJSKI PLUS DLA FIRM 2.1 dla Stałych Klientów” („Promocja”) na warunkach określonych w Aneksie i w Regulaminie Promocji „EUROPEJSKI PLUS DLA FIRM 2.1 dla Stałych Klientów” – Załącznik nr 1 do Aneksu - stanowiącym integralną część Aneksu, z zastrzeżeniem ust. 3.
- W ramach Umowy Abonent dokonuje zmiany dotychczas posiadanej taryfy/promocyjnego planu cenowego (pakietu taryfowego) na promocyjny plan cenowy określony Regulaminem Promocji i wymieniony w ust. 3 („Promocyjny Plan Cenowy”) oraz uzyskuje prawo do korzystania z usług: Krajowy Pakiet Internetowy Non Stop („Pakiet Internetowy Non Stop”) Połączenia międzynarodowe z Polski do UE („Połączenia międzynarodowe do UE”), Pakiet minut na poł. z Wyb. Kier. Mn.(„ Pakiet minut na poł. z Wyb. Kier. Mn.”), Internet 5G/5G Ultra od Plusa („technologia 5G/5G Ultra od Plusa”), Bezpłatne przekazywanie połączeń do sieci Plusa („Przekazywanie połączeń do sieci Plusa”) oraz otrzymuje możliwość korzystania z preferencyjnych warunków w zakresie stawek za połączenia i SMS-y w roamingu międzynarodowym na warunkach określonych w Aneksie i w Regulaminie Promocji.
- Podstawowe warunki korzystania z Usług w ramach każdej z Umów są następujące:

LP	MSISDN (numer telefonu)	Promocyjny Plan Cenowy	Opłata abonamentowa (z VAT)	Przyznana ulga (PLN)	Czas oznaczony Umowy (miesiące)
1.	.....	Europejska:.....	.....zł	.....zł	.....

Elementy składające się na Opłatę abonamentową: **Bez Limitu (głos,SMS, MMS) w kraju i UE; BBW3; Brexit.**

Pozostałe opłaty naliczane są zgodnie z Regulaminem Promocji oraz Cennikiem Taryfy „Nowa Krajowa dla Firm I i Cennik na połączenia w roamingu międzynarodowym dla Klientów B2B” (zwanym dalej łącznie „Cennikiem”)(„Cennik”).

- Abonent dokonuje przekształcenia Umowy w Umowę na czas oznaczony wskazany w ust. 3, licząc od dnia zawarcia Aneksu („Czas oznaczony Umowy”).
- Aneks wchodzi w życie w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług na warunkach określonych Aneksem, o czym Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS. Do tego czasu w mocy pozostają dotychczasowe postanowienia Umowy. Z dniem wejścia w życie Aneksu Abonent traci prawo do dotychczasowych warunków promocyjnych (np. rabat, promocyjny plan cenowy).
- Rozpoczęcie świadczenia Usług na warunkach określonych Aneksem nastąpi pierwszego dnia najbliższego Okresu rozliczeniowego po dniu zawarcia Aneksu. W sytuacji, gdy zawarcie Aneksu nastąpiło w ciągu 7 dni przed końcem bieżącego Okresu rozliczeniowego, rozpoczęcie świadczenia Usług na warunkach zmienionych Aneksem może nastąpić od pierwszego dnia kolejnego Okresu rozliczeniowego.
- Postanowienia Aneksu odnoszą się do każdej Umowy i zostają inkorporowane do treści każdej Umowy.
- Użyte w Aneksie określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Aneksie lub Regulaminie Promocji, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – dla ofert na Abonament („Regulamin”).
- Dodatkowo, Abonent kupuje od Partnera Plus w promocyjnej cenie i potwierdza odbiór 1 sztuk aparatów telefonicznych, których typ i cena jednostkowa określone są w tabeli A

LP	MSISDN	model Urządzenia telekomunikacyjnego	numer seryjny (IMEI)	Cena bez VAT (PLN)	Cena z VAT (PLN)
1.	.....	.....	.....	.....zł	.....zł

**§ 2 Czas trwania Umowy zmienionej Aneksem oraz warunki jej przedłużenia i rozwiązania**

- Po upływie czasu oznaczonego Umową, Umowa ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia nie później niż na 30 dni przed upływem czasu oznaczonego Umowy.
- Abonent może rozwiązać Umowę za wypowiedzeniem. Okres wypowiedzenia wynosi 30 dni i liczony jest od pierwszego dnia Okresu rozliczeniowego następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym złożono wypowiedzenie. W przypadku gdy Umowa zawarta na czas oznaczony uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieoznaczony po okresie jej obowiązywania, Abonentowi przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, a w tym okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia Usług objętych Umową. Za dzień złożenia wypowiedzenia przyjmuje się dzień złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu w Punkcie sprzedaży (obsługi) lub nadania przesyłki zawierającej wypowiedzenie do Działu Obsługi Klienta. W przypadku złożenia przez Abonenta wypowiedzenia w formie dokumentowej, POLKOMTEL potwierdza Abonentowi na trwałym nośniku przyjęcie i dzień otrzymania oświadczenia o wypowiedzeniu oraz dzień

POLKOMTEL sp. z o.o. Dział Obsługi Klienta • tel. 601 102 601 (opłata wg taryfy operatora)  
e-mail: bok@plus.pl



0205 1051 0200 2004 5908 7042 4021 5155 6201 7265 3690



rozwiązania Umowy w terminie 14 dni od dnia jego złożenia. POLKOMTEL może rozwiązać Umowę na czas nieoznaczony za pisemnym wypowiedzeniem. Okres wypowiedzenia wynosi 30 dni i liczony jest od pierwszego dnia Okresu rozliczeniowego następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym złożono wypowiedzenie. Umowa ulega rozwiązaniu z upływem okresu wypowiedzenia.

3. W przypadku, gdy Abonent jest stroną więcej niż jednej Umowy, wypowiedzenie musi zawierać oznaczenie numeru telefonu, którego dotyczy Umowa.
4. Abonent, żądając przeniesienia przydzielonego numeru telefonu do innego dostawcy usług, może rozwiązać Umowę bez zachowania terminów wypowiedzenia.
5. POLKOMTEL może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
  - a. jeżeli Abonent nie ureguluje zobowiązań wobec POLKOMTEL w oznaczonym terminie płatności,
  - b. jeżeli Abonent naruszy którekolwiek ze zobowiązań wskazanych w § 6 ust. 9 Regulaminu,
  - c. braku możliwości weryfikacji danych Abonenta lub podania przez Abonenta błędnych lub nieaktualnych danych,
  - d. wszczęcia wobec Abonenta postępowania likwidacyjnego.
6. Rozwiązanie Umowy ze skutkiem natychmiastowym może nastąpić po poinformowaniu Abonenta przez POLKOMTEL o stwierdzonych naruszeniach, o których mowa w ust. 5 lit. a, lit. b lub lit. c, w szczególności poprzez wysłanie przez POLKOMTEL krótkiej wiadomości tekstowej, telefoniczny kontakt lub w formie pisemnych zawiadomień.
7. POLKOMTEL umożliwi Abonentowi rozwiązanie Umowy, jak również odstąpienie od niej albo jej wypowiedzenie w formie dokumentowej. Złożenie stosownego oświadczenia Abonenta w takim przypadku jest możliwe poprzez wysłanie dokumentu obejmującego treść tego oświadczenia pocztą elektroniczną na adres e-mail Działu Obsługi Klienta lub na inne adresy e-mail wskazane w Umowie dedykowane do złożenia stosownego oświadczenia, w sposób umożliwiający zapoznanie się z jego treścią i ustalenie osoby składającej to oświadczenie.

### § 3 Tryb i warunki dokonywania zmian Umowy zmienionej Aneksiem, zmiany pakietów taryfowych i dodatkowych opcji Usług

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, POLKOMTEL:
  - a. doręczą na Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, na trwałym nośniku, w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarty został Aneks, chyba że:
    - Abonent, który zawarł Aneks w formie pisemnej złożył żądanie doręczania mu każdej proponowanej zmiany drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość,
    - Abonent, który zawarł Aneks w formie dokumentowej złożył żądanie doręczania mu każdej proponowanej zmiany na piśmie, oraz
  - b. podaje do publicznej wiadomości poprzez publikację na [www.plus.pl/aktualnosci-i-komunikaty/](http://www.plus.pl/aktualnosci-i-komunikaty/) treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy określonych w Regulaminie lub Cenniku,z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.
2. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy określonych w Regulaminie lub Cenniku wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen Usług, dodanie nowej Usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, treść proponowanych zmian zostanie podana przez POLKOMTEL wyłącznie do publicznej wiadomości poprzez publikację na [www.plus.pl/aktualnosci-i-komunikaty/](http://www.plus.pl/aktualnosci-i-komunikaty/), z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.
3. W przypadku zmian warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, Abonent ma prawo wypowiedzieć Umowę w terminie nie krótszym niż do dnia wejścia w życie tych zmian.
4. W przypadku gdy Abonent nie wypowiedział Umowy w wyżej przewidziany sposób, uważa się, że wyraził zgodę na nowe warunki Umowy.
5. Zmiana warunków Umowy może nastąpić także za porozumieniem stron. Zmiana może zostać dokonana w formie pisemnej lub w innej formie udostępnianej przez POLKOMTEL, o ile zostały spełnione warunki określone w aktualnej ofercie POLKOMTEL. Wniosek o zmianę warunków Umowy może zostać złożony na piśmie, w Punkcie sprzedaży (obsługi), telefonicznie lub za pomocą innych środków porozumiewania się na odległość, a także w inny sposób udostępniany przez POLKOMTEL. W przypadku gdy oświadczenie Abonenta składane jest w formie dokumentowej, POLKOMTEL utrwaia i dostarcza Abonentowi treść zaproponowanych i uzgodnionych warunków oraz oświadczenie Abonenta o związaniu się tymi warunkami na trwałym nośniku.
6. W przypadku zmiany warunków Umowy dokonanej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa Abonent będący osobą fizyczną ma prawo, bez podania przyczyny, odstąpić od takiej zmiany w terminie 14 dni od jej dokonania, a w przypadku wydania Abonentowi towaru – w terminie 14 dni od wydania towaru, poprzez wysłanie oświadczenia do Działu Obsługi Klienta. Aby zachować ten termin wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Abonent może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia opublikowanego na stronie [www.plus.pl](http://www.plus.pl) lub formularza stanowiącego załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. W przypadku odstąpienia zmianę uważa się za niedokonaną.
7. Zmiany wybranych pakietów taryfowych lub dodatkowych opcji Usług świadczonych na podstawie Umowy oraz zmiany wybranych Usług świadczonych na podstawie Umowy następują po telefonicznym bądź pisemnym zgłoszeniu wniosku przez Abonenta do Działu Obsługi Klienta lub też w innej formie określonej przez POLKOMTEL, a także przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej, w tym iPlus. Informacje na temat zmian dokonywanych na podstawie zgłoszenia telefonicznego oraz zmian wymagających pisemnego wniosku uzyskać można w Punktach sprzedaży (obsługi) oraz w Dziale Obsługi Klienta.
8. Ponadto Abonent ma możliwość samodzielnego zarządzania Usługami dla numeru przypisanego do Karty SIM. Lista takich Usług określona jest na stronie <http://www.plus.pl/>.

### § 4 Zobowiązania Abonenta w czasie oznaczonym Umowy

W czasie oznaczonym Umowy:

- a. bez zgody POLKOMTEL w miejsce Abonenta nie może wstąpić osoba trzecia,
  - b. Abonent nie może zawiesić świadczenia Usług,
  - c. w przypadku gdy Aneks jest zawierany w ramach promocji Abonent może zmienić wybraną Taryfę/ Promocyjny Plan Cenowy wyłącznie na inną Taryfę/Promocyjny Plan Cenowy określony w Regulaminie Promocji z miesięczną Opłatą abonamentową o wyższej wartości,
  - d. Abonent zobowiązuje się, iż nie rozwiąże Umowy, z zastrzeżeniem postanowień § 3 ust. 1 i ust. 2 Umowy,
  - e. Abonent zobowiązuje się, iż swoim działaniem lub zaniechaniem nie spowoduje rozwiązania Umowy przez POLKOMTEL.
- ### § 5 Postanowienia końcowe
1. Integralną częścią Umowy zmienionej Aneksiem są: Załącznik nr 1 do Aneksu – Regulamin Promocji, Załącznik nr 2 – Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. - dla ofert na Abonament, Załącznik nr 3 – Informacja POLKOMTEL sp. z o.o. o przetwarzaniu danych osobowych oraz oświadczenia Abonenta, Załącznik nr 4 – Cennik, Załącznik nr 5 – Informacje dla Abonenta będącego osobą fizyczną.
  2. W sprawie zawartej Umowy Abonent będący konsumentem może kontaktować się z POLKOMTEL pod numerem telefonu 601102601 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent).



Oświadczam, że dokładnie zapoznałam/em się z zakresem Usług, postanowieniami i warunkami Umowy zmienionej Aneksem, a także otrzymałam/em Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. - dla ofert na Abonament, Cennik, Regulamin Promocji i akceptuję ich treść.

**ABONENT**  
Data i czytelny podpis Abonenta

**POLKOMTEL**  
Pieczęć i podpis osoby upoważnionej

POLKOMTEL sp. z o.o. Dział Obsługi Klienta • tel. 601 102 601 (opłata wg taryfy operatora)  
e-mail: [bot@plus.pl](mailto:bot@plus.pl)



0205 1051 0200 2004 5908 7042 4021 5155 6201 7265 3690

**Regulamin Promocji „EUROPEJSKI PLUS DLA FIRM 2.1 dla Stałych Klientów” („Regulamin Promocji”)**

Wersja z dnia 13.07.2023 r.

**§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE**

- Promocja „EUROPEJSKI PLUS DLA FIRM 2.1 dla Stałych Klientów” („Promocja”) organizowana przez Polkomtel sp. z o.o. („Polkomtel”) i skierowana jest do przedsiębiorców i innych klientów posiadających REGON będących Abonentami, którzy nie zalegają z płatnościami na rzecz Polkomtel i którzy w czasie jej trwania podpiszą z Polkomtel Aneks do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w Promocji PWA dla przedsiębiorców „EUROPEJSKI PLUS DLA FIRM 2.1 dla Stałych Klientów” („Aneks”) związany z numerami telefonów wskazanymi w Aneksie.
- Promocja trwa od 20.12.2022 r. do odwołania.
- Użyte w Regulaminie Promocji określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie Promocji, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel. Sp. o.o. – dla ofert na Abonament („Regulamin”).

**§ 2 UPRAWNIENIA ABONENTA**

- Abonent w ramach Promocji może wybrać jeden z następujących Promocyjnych Planów Cenowych:

Promocyjny Plan Cenowy	Europejska Elastyczna 34	Europejska Elastyczna 44	Europejska 54	Europejska 74	Europejska 94	Europejska 114	Europejska 154	Europejska 204	Europejska VIP
Opłata abonamentowa	34 zł (41,82 zł z VAT)	44 zł (54,12 zł z VAT)	54 zł (66,42 zł z VAT)	74 zł (91,02 zł z VAT)	94 zł (115,62 zł z VAT)	114 zł (140,22 zł z VAT)	154 zł (189,42 zł z VAT)	204 zł (250,92 zł z VAT)	254 zł (312,42 zł z VAT)
Krajowy Pakiet Internetowy Non Stop (Pakiet Internetowy Non Stop)	15 GB	25 GB	35 GB	70 GB	100 GB	130 GB	180 GB	230 GB	280 GB
Maksymalna prędkość transmisji danych po przekroczeniu „Pakietu Internetowego Non Stop”	1 Mb/s	1 Mb/s	1 Mb/s	1 Mb/s	1 Mb/s	1 Mb/s	1 Mb/s	1 Mb/s	1 Mb/s
Minuty do krajowych sieci komórkowych <sup>5</sup> i stacjonarnych, SMS-y i MMS-y do krajowych sieci komórkowych	Bez limitu								
Internet 5G/5G Ultra od Plusa („Technologia 5G/5G Ultra od Plusa”)	0 zł								
Połączenia międzynarodowe z Polski do UE („Połączenia międzynarodowe do UE”)	0,50 zł (0,62 zł z VAT)	0,25 zł (0,31 zł z VAT)	0,15 zł (0,18 zł z VAT)	0,05 zł (0,06 zł z VAT)	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
Pakiet minut na połączenia międzynarodowe w ramach Usługi Wybrany Kierunek Międzynarodowy („Pakiet minut na poł. z Wyb. Kier. Mn.”)	brak					250 min	250 min	250 min	250 min
Bezpłatne przekazywanie połączeń do sieci Plusa („Przekazywanie połączeń do sieci Plusa”)	aktywne								

- Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu Umowy z nowej oferty promocyjnej, której organizatorem jest Polkomtel oznacza utratę przez Abonenta prawa do korzystania z usług i pakietów określonych w Regulaminie Promocji, a Abonent korzystać będzie z usług i pakietów na warunkach określonych w nowej ofercie promocyjnej.
- W zakresie nieuregulowanym Regulaminem Promocji Abonent może korzystać z Usług na zasadach określonych w Cenniku świadczenia usług telekomunikacyjnych Taryf Nowa Krajowa dla Firm I oraz w Cenniku na połączenia w roamingu międzynarodowym dla Klientów B2B.

**§ 3 URZĄDZENIE TELEKOMUNIKACYJNE/INNY TOWAR**

- Polkomtel umożliwi Abonentowi zakup od Polkomtel/ Partnera Plus Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów po promocyjnej cenie wskazanej w Załączniku nr 1 do Regulaminu Promocji. Urządzenia telekomunikacyjne nie są samodzielnie przedmiotem Promocji.
- Polkomtel zastrzega, iż dostępność poszczególnych modeli Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów w Promocji uzależniona jest od aktualnych stanów magazynowych Polkomtel/Partnerów Plus.
- Polkomtel informuje, że tablety bez gniazda na Kartę SIM, konsole, opaski monitorujące, zegarki sprzedawane w ramach Promocji nie współpracują z Kartą SIM, udostępnianą wraz z zawarciem Umowy, a tym samym za ich pośrednictwem nie jest możliwe korzystanie z Usług.
- Polkomtel informuje, iż w przypadku zakupu Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru, sprzedawca ma obowiązek dostarczyć zakupione Urządzenie telekomunikacyjne/inny towar bez wad. Sprzedawca jest odpowiedzialny względem kupującego, jeżeli sprzedane Urządzenie telekomunikacyjne/inny towar ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia). Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi za wady fizyczne, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia wydania Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru.
- W przypadku, gdy na zakupione Urządzenie telekomunikacyjne/inny towar producent udziela gwarancji, treść gwarancji oraz sposób jej realizacji są ustalone w oświadczeniu gwarancyjnym producenta. Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu zakupu przez Abonenta Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru. W celu zgłoszenia roszczeń z tytułu gwarancji należy zwrócić się z dowodem zakupu i dokumentem gwarancyjnym Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru, jeśli został wydany, do podmiotu świadczącego usługi serwisowe w imieniu producenta. Informacja o podmiotach świadczących usługi serwisowe Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów dostępnych w ofercie Polkomtel oraz informacje o sposobie kontaktowania się z tymi podmiotami dostępne są w Punktach sprzedaży (obsługi). Informacji o kosztach usług serwisowych Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów udzielają podmioty, o których mowa w zdaniu poprzednim.
- Polkomtel zwraca uwagę, iż niektóre Urządzenia telekomunikacyjne zawierają aplikacje, które mogą m.in.:
  - uruchamiać automatyczny transfer danych poprzez funkcje łączenia się Urządzenia telekomunikacyjnego z Internetem z wykorzystaniem transmisji danych,
  - inicjować połączenia o podwyższonej opłacie,

POLKOMTEL sp. z o.o. Dział Obsługi Klienta • tel. 601 102 601 (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl



0205 1051 0200 2004 5908 7042 4021 5155 6201 7265 3690

str. 4 / 12

- c. w sposób automatyczny przysłać do producentów tych Urządzeń telekomunikacyjnych dane osobowe Abonenta,
  - d. powodować przesyłanie do Abonenta informacji handlowych drogą elektroniczną,
  - e. przekazywać do osób trzecich zgody Abonentów na przetwarzanie danych osobowych i otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną.
- Wyłącznie odpowiedzialnym za zamierzone skutki działania aplikacji, o których mowa powyżej, jest producent takiego Urządzenia telekomunikacyjnego. Polkomtel zachęca więc do szczegółowego zapoznania się z treścią Instrukcji obsługi nabywanego Urządzenia telekomunikacyjnego, a w szczególności z warunkami korzystania oraz regulaminami serwisów internetowych producentów Urządzeń telekomunikacyjnych.
7. Polkomtel informuje również, że Urządzenia telekomunikacyjne z wbudowanym systemem operacyjnym takim jak: Apple iPhone OS, Android, Bada, Symbian, Windows Phone mogą łączyć się z Internetem w celu pobrania danych, aktualizacji bazy danych, dokonywania aktualizacji i synchronizacji. Opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem właściwym dla posiadanej przez Abonenta Taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego. W przypadku korzystania z usług telekomunikacyjnych za pomocą wskazanych Urządzeń telekomunikacyjnych za granicą w ramach roamingu międzynarodowego, konsekwencją automatycznej wymiany danych jest konieczność ponoszenia dodatkowo opłat za transmisję danych w sieci operatora zagranicznego, zgodnie z aktualnym Cennikiem opłat roamingowych właściwym dla posiadanej przez Abonenta Taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego. Lista partnerów roamingowych Polkomtel dostępna jest na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl).
  8. Polkomtel informuje, że korzystanie z portalu mobilnego [wap.plus.pl](http://wap.plus.pl) i [m.plus.pl](http://m.plus.pl) za pomocą przeglądarki Opera jest płatne z uwagi na techniczne rozwiązania zastosowane w tej przeglądarce. Opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem właściwym dla posiadanej przez Abonenta Taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego.

#### § 4 KRAJOWY PAKIET INTERNETOWY NON STOP

1. Abonent w ramach Promocji zleca aktywację cyklicznego Krajowego Pakietu Internetowego Non Stop („Pakiet Internetowy Non Stop”) do wykorzystania na przesyłanie i odbieranie danych w każdym Okresie rozliczeniowym, zgodnie ze specyfikacją przedstawioną w tabeli w § 2 pkt. 1, do wysokości podstawowego limitu ilości danych określonego rozmiarami danego Pakietu Internetowego Non Stop (podstawowy limit transmisji danych).
2. Automatyczna aktywacja Pakietu Internetowego Non Stop nastąpi w chwili rozpoczęcia świadczenia Usług na warunkach określonych w Regulaminie.
3. Abonent może w ramach Pakietu Internetowego Non Stop:
  - a. korzystać z dostępu do Internetu (APN: internet, plus),
  - b. wysyłać lub odbierać dane w technologii 5G, LTE, HSPA+, HSPA, 3G (UMTS), EDGE lub GPRS z zastrzeżeniem pkt. 4 lit. b oraz pkt. 5.
4. Pakiet Internetowy Non Stop nie obejmuje transmisji danych:
  - a. w ramach usług MMS, które to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem,
  - b. w ramach roamingu międzynarodowego. W tym przypadku opłaty za transmisję danych będą pobierane zgodnie z Cennikiem właściwym dla Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent, a dostępność technologii transmisji danych zależy od specyfikacji technicznej telefonu oraz zasięgu sieci operatora telefonii komórkowej.
5. W ramach Pakietu Internetowego Non Stop i poza Pakietem Internetowym Non Stop Abonent może wysyłać i odbierać dane w technologii LTE tylko w ramach usługi dostępu do Internetu poprzez połączenia z APN plus., przy pomocy karty USIM, będącej własnością Polkomtel, Urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych LTE oraz w zasięgu technologii LTE.
6. Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Internetowego Non Stop naliczone są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Internetowego Non Stop liczone są co 100 KB.
7. Niewykorzystane części Pakietu Internetowego Non Stop nie przechodzą na kolejne miesiące i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
8. Po przekroczeniu w jednym Okresie rozliczeniowym podstawowego limitu transmisji danych w ramach wybranego Pakietu Internetowego Non Stop, prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej **1 Mb/s**.
9. Po obniżeniu prędkości transmisji danych Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o możliwości przywrócenia pierwotnej prędkości transmisji danych poprzez zamówienie jednego z płatnych pakietów Plus Internet extra zgodnie z obowiązującą promocją „Plus Internet extra” opisaną na stronie [www.plus.pl/pie](http://www.plus.pl/pie).
10. W ramach Promocji Abonent, który wybierze jeden z Promocyjnych Planów Cenowych **Europejska 54, Europejska 74, Europejska 94, Europejska 114, Europejska 154, Europejska 204, Europejska VIP („Promocyjny Plan Cenowy”)** nie ma możliwości zmiany ani rezygnacji z Pakietu Internetowego Non Stop.
11. W ramach Promocji Abonent, który wybierze jeden z Promocyjnych Planów Cenowych **Europejska Elastyczna 34, Europejska Elastyczna 44 („Promocyjny Plan Cenowy”)**, w każdym momencie może złożyć zlecenie dezaktywacji Pakietu internetowego Non Stop.
12. Chęć dezaktywacji Usługi Abonent może zgłosić w Dziale Obsługi Klienta lub za pośrednictwem Doradcy Biznesowego Plus.
13. Jeżeli dezaktywacja Pakietu Non Stop nastąpi w trakcie trwania Okresu rozliczeniowego, opłata miesięczna nie jest zwracana w żadnej formie.
14. Dezaktywacja Pakietu Non Stop nie jest równoznaczna z zablokowaniem dostępu do Internetu. Po dezaktywacji Pakietu Non Stop opłata za pakietową transmisję danych wynosi 0,02 zł (0,03 zł z VAT) za 1 MB.
15. Po dezaktywacji Pakietu Non Stop Abonent nie może włączyć ponownie Pakietu Non Stop, ale może aktywować inny pakiet internetowych.

#### § 5 INTERNET 5G/5G ULTRA OD PLUSA

1. W ramach Promocji wszyscy Abonenci korzystający z planów cenowych wymienionych w § 2 pkt. 1 otrzymają bezpłatny dostęp do transmisji danych w technologii:
  - 5G w paśmie o częstotliwości 2,6 GHz TDD, lub w innym paśmie 5G obsługiwanym przez Polkomtel („**technologia 5G od Plusa**”)
  - 5G Ultra dzięki wykorzystaniu technologii 5G na paśmie 2,1 GHz i 2,6 GHz TDD oraz 4G na paśmie 1,8 GHz lub w innych pasmach obsługiwanym przez POLKOMTEL („**technologia 5G Ultra od Plusa**”).
2. Do korzystania z Promocji konieczne jest posiadanie włączonej transmisji danych LTE, sprzętu obsługującego technologię 5G/5G Ultra od Plusa oraz przebywanie w zasięgu sieci na paśmie technologii 5G/5G Ultra od Plusa wskazanym na stronie <https://www.plus.pl/mapa-zasiegu>. Możliwość korzystania z wysyłania i odbierania danych w technologii 5G/5G Ultra od Plusa nie jest dostępna w ramach roamingu międzynarodowego.
3. W ramach technologii 5G/5G Ultra od Plusa Abonent może wysyłać i odbierać dane poprzez połączenia z APN: plus oraz internet. W ramach technologii 5G/5G Ultra od Plusa Abonent ma możliwość wysyłania i odbierania wiadomości MMS.
4. Transmisja danych w ramach technologii 5G/5G Ultra od Plusa będzie rozliczana wg. posiadanych pakietów internetowych lub opłat zawartych w cennikach taryf telekomunikacyjnych.
5. Limit transmisji danych przypisany do taryfy/promocyjnego planu cenowego lub innych pakietów internetowych może być wykorzystany na transmisję danych w technologii 5G/5G Ultra od Plusa, LTE, HSPA+, HSPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS. W przypadku gdy taryfa/promocyjny plan cenowy nie posiada limitu transmisji danych bądź nie aktywowano żadnego pakietu internetowego opłaty za transmisję danych w technologii 5G/5G Ultra od Plusa pobierane są zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent.
6. Możliwość korzystania z technologii 5G/5G Ultra od Plusa i prędkość przesyłania danych uzależniona jest od specyfikacji technicznej telefonu lub modemu, zasięgu sieci operatora telefonii komórkowej, obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych.
7. Szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach usługi dostępu do Internetu dla technologii 5G od Plusa na dzień 12.06.2023 r. wynoszą: 600 Mb/s dla pobierania danych i 60 Mb/s dla wysyłania danych.
8. Szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach usługi dostępu do Internetu dla technologii 5G Ultra od Plusa na dzień 12.06.2023 r. wynoszą: 1 Gb/s dla pobierania danych i 60 Mb/s dla wysyłania danych.
9. Wysyłanie i odbieranie danych w technologii 5G/5G Ultra od Plusa jest możliwe przy pomocy posiadanej karty USIM, będącej własnością Polkomtel oraz z wykorzystaniem

POLKOMTEL sp. z o.o. Dział Obsługi Klienta • tel. 601 102 601 (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)



0205 1051 0200 2004 5908 7042 4021 5155 6201 7265 3690

sprzętu umożliwiającego wysyłanie i odbieranie danych w technologii 5G/5G Ultra od Plusa. W przypadku zmiany oprogramowania danego sprzętu przez użytkownika lub jego aktualizacji przez producenta sprzętu Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za skutki z tym związane, w tym w szczególności dotyczące możliwości korzystania z technologii 5G/5G Ultra od Plusa dostępnej w sieci Polkomtel. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania producenta sprzętu, które ograniczają lub uniemożliwiają korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii 5G/5G Ultra od Plusa przy pomocy sprzętu obsługującego transmisję danych 5G/5G Ultra.

#### § 6 PROMOCYJNA TARYFA ROAMINGOWA

1. W ramach promocji Abonent, który wybierze Promocyjny Plan Cenowy **Europejska Elastyczna 34, Europejska Elastyczna 44, Europejska 54, Europejska 74, Europejska 94, Europejska 114 („Promocyjny Plan Cenowy”)**, zleca aktywację promocyjnej taryfy roamingowej, w ramach której stawki za połączenia w roamingu międzynarodowym rozliczane będą zgodnie z poniższą tabelą:

Kraj	Cena za 1 minutę połączenia głosowego
Połączenia głosowe i SMS wykonane w roamingu międzynarodowym w krajach Unii Europejskiej i krajach stowarzyszonych do krajów Unii Europejskiej i krajów stowarzyszonych	0,00 zł
Połączenia głosowe wykonane w roamingu międzynarodowym w Szwajcarii we wszystkich kierunkach	0,77 zł
Połączenia głosowe wykonane w roamingu międzynarodowym w krajach Unii Europejskiej i krajach stowarzyszonych oraz w Szwajcarii do pozostałych krajów Europy i Świata	0,77 zł
Połączenia głosowe wykonane w roamingu międzynarodowym w sieciach operatorów grupy Vodafone: Albania, Australia, Egipt, Nowa Zelandia, Turcja we wszystkich kierunkach.	0,49 zł
Połączenia głosowe wykonane w roamingu międzynarodowym w krajach: Rosja, Ukraina, Białoruś, Kazachstan, Gruzja we wszystkich kierunkach	1,50 zł
Połączenia głosowe wykonane w roamingu międzynarodowym w pozostałych krajach Europy, USA, Kanada we wszystkich kierunkach	4,00 zł
Połączenia głosowe wykonane w roamingu międzynarodowym w krajach Chiny, Korea Płd., Japonia, Wietnam, Kambodża, Tajlandia i Nowa Zelandia we wszystkich kierunkach	4,00 zł
Połączenia głosowe w roamingu międzynarodowym wykonane w pozostałych krajach świata we wszystkich kierunkach	6,50 zł
Jedna wiadomości SMS wysłana w sieciach operatorów grupy Vodafone: Albania, Australia, Egipt, Nowa Zelandia, Turcja.	0,24 zł
Jedna wiadomości SMS wysłana z pozostałych krajów Europy i Świata	0,80 zł

2. W ramach promocji Abonent, który wybierze Promocyjny Plan Cenowy **Europejska 154, Europejska 204, Europejska VIP („Promocyjny Plan Cenowy”)**, zleca aktywację promocyjnej taryfy roamingowej, w ramach której stawki za połączenia w roamingu międzynarodowym rozliczane będą zgodnie z poniższą tabelą:

Kraj	Cena za 1 minutę połączenia głosowego
Połączenia głosowe i SMS wykonane w roamingu międzynarodowym w krajach Unii Europejskiej i krajach stowarzyszonych do krajów Unii Europejskiej i krajów stowarzyszonych	0,00 zł
Połączenia głosowe wykonane w roamingu międzynarodowym w Szwajcarii we wszystkich kierunkach	0,69 zł
Połączenia głosowe wykonane w roamingu międzynarodowym w krajach Unii Europejskiej i krajach stowarzyszonych oraz w Szwajcarii do pozostałych krajów Europy i Świata	0,69 zł
Połączenia głosowe wykonane w roamingu międzynarodowym w sieciach operatorów grupy Vodafone: Albania, Australia, Egipt, Nowa Zelandia, Turcja we wszystkich kierunkach.	0,49 zł
Połączenia głosowe wykonane w roamingu międzynarodowym w krajach: Rosja, Ukraina, Białoruś, Kazachstan, Gruzja we wszystkich kierunkach	1,40 zł
Połączenia głosowe wykonane w roamingu międzynarodowym w pozostałych krajach Europy, USA, Kanada we wszystkich kierunkach	3,50 zł
Połączenia głosowe wykonane w roamingu międzynarodowym w krajach Chiny, Korea Płd., Japonia, Wietnam, Kambodża, Tajlandia i Nowa Zelandia we wszystkich kierunkach	3,50 zł
Połączenia głosowe w roamingu międzynarodowym wykonane w pozostałych krajach świata we wszystkich kierunkach	6,50 zł
Jedna wiadomości SMS wysłana w sieciach operatorów grupy Vodafone: Albania, Australia, Egipt, Nowa Zelandia, Turcja.	0,24 zł
Jedna wiadomości SMS wysłana z pozostałych krajów Europy i Świata	0,80 zł

\*taryfikacja za każdą rozpoczętą sekundę połączenia

3. Aktywacja promocyjnej taryfy roamingowej nastąpi w dniu aktywacji Karty SIM na podstawie Umowy.
4. Stawki za połączenia przychodzące w roamingu międzynarodowym oraz za połączenia międzynarodowe zgodne z Cennikiem na połączenia w roamingu międzynarodowym dla Klientów B2B oraz Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych Taryf Nowa Krajowa dla Firm I.
5. Po zakończeniu Promocji opłaty za usługę połączeń głosowych w ramach roamingu międzynarodowego będą naliczane zgodnie z Cennikiem taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Klient.

#### § 7 POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE Z POLSKI DO UE

1. W ramach Promocji Abonent, który wybierze jeden z Promocyjnych Planów Cenowych dostępnych w ramach promocji zleca aktywację promocyjnej usługi „**Połączenia międzynarodowe z Polski do UE**” („**Połączenia międzynarodowe do UE**”), która umożliwia wykonywanie połączeń międzynarodowych z Polski do krajów Unii Europejskiej oraz krajów stowarzyszonych (Norwegia, Islandia, Lichtenstein) zgodnie z cennikiem podanym w tabeli w § 2 pkt. 1 powyżej.
2. W ramach Promocji Abonent zleca aktywację promocyjnej usługi „**Połączenia międzynarodowe z Polski do UE**” („**Połączenia międzynarodowe do UE**”) na cały okres świadczenia usług telekomunikacyjnych.
3. Automatyczna aktywacja usługi nastąpi w chwili rozpoczęcia świadczenia Usług na warunkach określonych w Regulaminie.
4. Aktywowana usługa będzie dostępna w każdym okresie rozliczeniowym do momentu jej dezaktywacji.
5. W przypadku zmiany taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego usługa zostaje dezaktywowana.

#### § 8 PAKIET MINUT NA POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE I USŁUGA WYBRANY KIERUNEK MIĘDZYNARODOWY

1. W ramach Promocji Abonent, który wybierze jeden z Promocyjnych Planów Cenowych **Europejska 114, Europejska 154, Europejska 204, Europejska VIP** zleca aktywację pakietu minut na wykonywane z Polski głosowe połączenia międzynarodowe („**Pakiet minut na pol. z Wyb. Kier. Mn.**”) w ramach promocyjnej usługi Wybrany

POLKOMTEL sp. z o.o. Dział Obsługi Klienta • tel. 601 102 601 (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl



0205 1051 0200 2004 5908 7042 4021 5155 6201 7265 3690

str. 6 / 12

- Kierunek Międzynarodowy („Usługa WK”), którego wielkość zależy od wybranego Promocyjnego Planu Cenowego zgodnie z tabelą § 2 pkt. 1 powyżej. Usługa WK nie obejmuje międzynarodowych numerów informacyjnych, specjalnych i rozrywkowych oraz połączeń wykonywanych w roamingu.
2. W ramach Usługi WK Abonent może wybrać maksymalnie 5 numerów kierunkowych do krajów dostępnych w Usłudze WK, na połączenia z którymi może wykorzystywać co miesiąc „Pakiet minut na poł. z Wyb. Kier. Mn.” (Łącznie na wszystkie wybrane numery). W Usłudze dostępne są kraje z pierwszej strefy taryfowej połączeń międzynarodowych, prezentowanej w tabeli opłat za połączenia międzynarodowe:

Kraje lub terytoria dostępne w Usłudze WK	Europa (w tym Turcja, Rosja), Australia, Japonia, Kanada, USA
Aktywacja/zdefiniowanie listy numeru/numerów kierunkowych	bezpłatnie
Opłata miesięczna za Pakiet minut na poł. z Wyb. Kier. Mn.	bezpłatnie
Opłata miesięczna za każdy wybrany numer kierunkowy	bezpłatnie
Opłata za zmianę listy krajów	2 zł (2,46 zł z VAT)
Opłata za sprawdzenie wybranych numerów kierunkowych	bezpłatnie
Stawka za minutę połączenia z numerem zagranicznej sieci stacjonarnej po wykorzystaniu Pakietu na poł. z Wyb. Kier. Mn. w ramach Usługi	0,40 (0,49 zł z VAT)/min
Stawka za minutę połączenia z numerem zagranicznej sieci komórkowej po wykorzystaniu Pakietu minut na poł. z Wyb. Kier. Mn. w ramach Usługi	0,80 (0,99 zł z VAT)/min
Opłata za dezaktywację Usługi	bezpłatnie

3. Aktywacja Usługi WK polega na zdefiniowaniu przez Abonenta wybranego numeru lub listy numerów kierunkowych. Zlecenie zdefiniowania numerów kierunkowych można złożyć poprzez kontakt telefoniczny z Działem Obsługi Klienta pod numerem 601102601 lub 2601.
4. Abonent w każdym momencie może sprawdzić, zmienić i dezaktywować wybrane numery kierunkowe w Usłudze WK poprzez kontakt telefoniczny z Działem Obsługi Klienta pod numerem 601102601 lub 2601.
5. Aktywacja/dezaktywacja Usługi WK zgodnie z dyspozycją Abonenta następuje następnego dnia po złożeniu zlecenia aktywacji/dezaktywacji Usługi WK przez Abonenta.
6. Uruchomienie Pakietu minut na poł. z Wyb. Kier. Mn. nastąpi w dniu aktywacji Karty SIM. Liczba minut w pierwszym Okresie rozliczeniowym będzie proporcjonalna do liczby dni pomiędzy datą aktywacji a końcem tego Okresu. Minuty niewykorzystane w ramach Pakietu minut na poł. z Wyb. Kier. Mn. w Okresie rozliczeniowym nie przechodzą na kolejny Okres rozliczeniowy i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
7. Jeśli Abonent nie aktywuje Usługi WK przez zdefiniowanie wybranego numeru kierunkowego lub listy numerów kierunkowych, opłaty za połączenia międzynarodowe naliczane będą zgodnie z Cennikiem właściwym dla Taryfy Nowa Krajowa dla Firm I.

### § 9 BEZPŁATNE PRZEKAZYWANIE POŁĄCZEŃ DO SIECI PLUS

1. W ramach Promocji Abonent, który wybierze jeden z Promocyjnych Planów Cenowych zleca aktywację promocyjnej usługi „Bezpłatne przekazywanie połączeń do sieci Plus” („Przekazywanie połączeń do sieci Plus”), która umożliwi bezpłatne przekazywanie połączeń do sieci Plus.
2. W ramach Promocji Abonent zleca aktywację promocyjnej usługi „Bezpłatne przekazywanie połączeń do sieci Plus” („Przekazywanie połączeń do sieci Plus”), na cały okres świadczenia usług telekomunikacyjnych.
3. Automatyczna aktywacja usługi nastąpi w chwili rozpoczęcia świadczenia Usług na warunkach określonych w Regulaminie.
4. Aktywowana usługa będzie dostępna w każdym okresie rozliczeniowym do momentu jej dezaktywacji.
5. W przypadku zmiany taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego usługa zostaje dezaktywowana.

### § 10 WARUNKI SPECJALNE

1. Zakaz zmiany taryfy na niższą przez cały okres trwania Promocji. Zmiana możliwa tylko na Promocyjny Plan Cenowy o wyższej wartości dostępny w ramach tej samej Promocji.
2. Zmiana wybranego pierwotnie Promocyjnego Planu Cenowego na inny Promocyjny Plan Cenowy określony w § 2 pkt. 1 Regulaminu Promocji:
- powoduje zmianę wielkości „Pakietu Internetowego Non Stop”, na pakiet odpowiedni dla Promocyjnego Planu Cenowego, na który nastąpiła zmiana;
  - powoduje dezaktywację wszystkich usług, które nie są dedykowane dla Promocyjnego Planu Cenowego zgodnie z tabelą w § 2 pkt. 1, na który nastąpiła zmiana
3. Przypisanie Umowy (numeru telefonu) do innego Konta Abonenta oraz przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy:
- powoduje utratę niewykorzystanego limitu danych z Pakietu Non Stop z danego Okresu rozliczeniowego.
  - nie powoduje dezaktywacji aktywnych usług i pakietów przypisanych dla danego Promocyjnego Planu Cenowego.

### § 11 LIMIT KREDYTOWY I KAUCJA

1. Limit kredytowy wynosi 244 zł.
2. Polkomtel jest uprawniony do żądania od Abonenta Kaucji według następujących zasad:
- w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. c, lub w § 6 ust. 12 Regulaminu - 1500 zł,
  - w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. d, lit. f Regulaminu - 5000 zł,
  - w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. a, lit. b Regulaminu - 7600 zł,
  - w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. e Regulaminu w stopniu: niski - 1500 zł, średni - 5000 zł, wysoki - 7600 zł.
3. Kaucja podlega zwrotowi po terminowym opłaceniu przez Abonenta należności wynikających z:
- 6 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadkach Kaucji w kwocie 1500 lub 5000 zł,
  - 12 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 7600 zł.

<sup>1</sup> Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, e-mail: bok@plus.pl.

<sup>2</sup> w rozumieniu odpowiednio Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – oferty abonamentowe

<sup>3</sup> Ilość wysłanych i odebranych danych, po przetransmitowaniu których w jednym okresie rozliczeniowym może nastąpić zmiana parametrów technicznych pakietowej transmisji danych.

<sup>4</sup> nie dotyczy połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne w sieciach komórkowych, połączeń typu Premium, w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych, połączeń międzynarodowych oraz połączeń w roamingu, z wyłączeniem roamingu w UE, Islandii, Norwegii i Liechtensteinie.

<sup>5</sup> nie dotyczy połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne w sieciach stacjonarnych, połączeń typu Premium, w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych, połączeń międzynarodowych oraz połączeń w roamingu, z wyłączeniem roamingu w UE, Islandii, Norwegii i Liechtensteinie.

<sup>6</sup> Nie dotyczy SMS-MMS na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne, SMS/MMS typu Premium, w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych, SMS/MMS międzynarodowych oraz w roamingu, z wyłączeniem roamingu w UE, Islandii, Norwegii i Liechtensteinie.

<sup>7</sup> opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent

<sup>8</sup> Połączenie z Działem Obsługi Klienta: pod nr 601102601 – opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent; pod nr 2601 -

POLKOMTEL sp. z o.o. Dział Obsługi Klienta • tel. 601 102 601 (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl



0205 1051 0200 2004 5908 7042 4021 5155 6201 7265 3690

jednorazowa opłata za połączenie z konsultantem 1,60 zł (1,97 zł z VAT)

POLKOMTEL sp. z o.o. Dział Obsługi Klienta \* tel. 601 102 601 (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)



0205 1051 0200 2004 5908 7042 4021 5155 6201 7265 3690

**Załącznik nr 5 do Aneksu do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych nr EU-/00045908704  
(dla osoby fizycznej)**

**Informacje dla Abonenta będącego osobą fizyczną**

**I. Informacje dotyczące korzystania z prawa odstąpienia od Aneksu zawartego na odległość / poza lokalem przedsiębiorstwa**

**Prawo odstąpienia**

Mają Państwo prawo odstąpić od aneksu do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych („Aneks”) zawartego z POLKOMTEL sp. z o.o.<sup>1</sup> („Polkomtel”) poza lokalem przedsiębiorstwa w terminie 14 (czternastu) dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Oświadczenie o odstąpieniu od Aneksu oznacza równoczesne - bez konieczności składania odrębnych oświadczeń woli - wygaśnięcie powiązanej z Aneksem dodatkowej umowy sprzedaży towaru (aparatu telefonicznego lub innego urządzenia) („umowa sprzedaży”).

**Sposób i termin wykonania odstąpienia od Aneksu**

Termin do odstąpienia od Aneksu wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia Aneksu (wejścia przez Państwa w posiadanie towaru na podstawie umowy sprzedaży).

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Aneksu, należy poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od Aneksu w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną) nas na adres: .....  
tel.: ....., e-mail: .....

W przypadku chęci skorzystania z prawa do odstąpienia od Aneksu, **zachęcamy do przesłania nam kompletnej przesyłki: pisemnego odstąpienia i zakupionego towaru, na adres zamieszczony powyżej.** W tym celu mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od Aneksu przekazanego Państwu w pkt II niniejszych Informacji oraz opublikowanego na stronie [www.plus.pl](http://www.plus.pl). Mogą Państwo również skorzystać z wzoru formularza odstąpienia stanowiącego załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2020 r. poz.287 z późn. zm.), przekazanego Państwu w pkt III niniejszych Informacji, który został również opublikowany na stronie [www.plus.pl](http://www.plus.pl).

Aby zachować termin do odstąpienia od Aneksu, wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

**Skutki odstąpienia od Aneksu**

W przypadku odstąpienia od Aneksu, Aneks jest uważany za niezawarty.

W przypadku odstąpienia od Aneksu zwracamy otrzymane od Państwa płatności, a Państwa obowiązują warunki Umowy sprzed zawarcia Aneksu. Zwrot obejmuje także koszt dostarczenia towaru (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od Aneksu.

Możemy się wstrzymać ze zwrotem płatności za towar do czasu otrzymania towaru lub do czasu dostarczenia nam dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Zakupiony towar należy odesłać niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowaliśmy Państwa o odstąpieniu od Aneksu, na adres zamieszczony powyżej. Termin jest zachowany, jeżeli odesła Państwo towar przed upływem terminu 14 dni od odstąpienia od Aneksu. Towar powinien być kompletny. Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu towaru. Mogą Państwo skorzystać z dowolnej firmy kurierskiej/operatora pocztowego.

Jeśli nie zwrócą Państwo towaru, będą Państwo zobowiązani do zapłaty odszkodowania w wysokości równoważności ceny sprzedaży towaru na warunkach ogólnych, pomniejszonej o uiszczoną przez Państwa kwotę. Odpowiadają Państwo także za zmniejszenie wartości towaru wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.

**W przypadku zakupu towaru od POLKOMTEL:**

Kupujący ma prawo złożyć reklamacje dotyczące sprzedaży towaru pisemnie na adres Polkomtel sp. z o.o., ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, pocztą elektroniczną na adres [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl), telefonicznie pod numerem telefonu 601 102 601 (opłaty wg taryfy operatora), a także pisemnie lub ustnie do protokołu w Punkcie sprzedaży (obsługi).

**Potwierdzam, że otrzymałem(-am) powyższe informacje oraz wzory oświadczeń o odstąpieniu od Aneksu zawartego poza lokalem przedsiębiorstwa.**

**Podpis Abonenta  
(data, miejsce i czytelny podpis)**

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	---	--------------------------	--------------------------	---	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

<sup>1</sup> POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-673), ul. Konstruktorska 4, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, (opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl), NIP 527-10-37-727, REGON 011307968.

<sup>2</sup> Zgodnie z art. 27/38a ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.).





## II.XXX Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Aneksu zawartego poza lokalem przedsiębiorstwa / na odległość

ZAKŁAD PRODUKCYJNO-USŁUGOWO- HANDLOWY TOLMET PIOTR WAWRZYNIAK  
UL. DWORCOWA 3  
99-140 ŚWINICE WARCKIE

.....  
.....  
.....  
.....

### OŚWIADCZENIE O Odstąpieniu od ANEKSU ZAWARTEGO POZA LOKALEM PRZEDSIĘBIORSTWA / NA ODLEGŁOŚĆ

Oświadczam, że na podstawie art. 27/7a ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm), **odstępuję od Aneksu do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych** zawartego z POLKOMTEL sp. z o.o. w dniu **15/02/2024** związanego z numerem telefonu: ....., z którym powiązana jest dodatkowa umowa sprzedaży towaru (aparatu telefonicznego lub innego urządzenia).

Jednocześnie **zwracam/zobowiązuję się do niezwłocznego zwrotu na swój koszt** (niepotrzebne skreślić) otrzymane/-ych w związku z zawartą dodatkowo umową sprzedaży towaru/-ów.

W związku z powyższym proszę o zwrot dokonanych na rzecz POLKOMTEL sp. z o.o. płatności w następujący sposób<sup>4</sup>:

- poprzez zaliczenie na poczet należności wynikających z aneksu/umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych (Abonament), których jestem stroną, związanych z nr telefonu:.....

- lub na rachunek bankowy o numerze: .....

- lub przekazem pieniężnym na adres: .....

Podpis Abonenta  
(data, miejsce i czytelny podpis)<sup>5</sup>

<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> - <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> - <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 2024
--

## III. Ustawowy wzór formularza odstąpienia od Aneksu zawartego na odległość

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od aneksu)

InterPhone Service Sp. z o. o.  
ul. Łubinowa 4a  
03-878 Warszawa  
e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

- Ja/My(\*) niniejszym informuję/informujemy(\*) o moim/naszym odstąpieniu od aneksu sprzedaży następujących rzeczy(\*) aneksu/umowy dostawy następujących rzeczy(\*) aneksu/umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(\*)/o świadczenie następującej usługi(\*)
- Data zawarcia umowy(\*)/odbioru(\*)
- Imię i nazwisko konsumenta(-ów)
- Adres konsumenta(-ów)
- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
- Data

\* niepotrzebne skreślić

<sup>3</sup> Wypełnia Abonent zgodnie z danymi wskazanymi w pkt I (nazwa przedsiębiorstwa, adres, e-mail)

<sup>4</sup> W przypadku niewybrania żadnej z opcji, zwrot płatności nastąpi przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji

<sup>5</sup> Tylko, jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej

