

U C H W A Ł A Nr 149/1920/09

ZARZĄDU POWIATU W PODDĘBICACH

z dnia 6 lipca 2009 r.

**w sprawie zawarcia umowy dotyczącej zakupu oprogramowania komputerowego dla potrzeb Starostwa Powiatowego w Poddębicach**

Na podstawie art. 32 ust. 2 pkt. 4 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz. U. z 2001 r. Nr 142 poz. 1592, z 2002 r. Nr 23 poz. 220, Nr 62 poz. 558, Nr 113 poz. 984, Nr 200 poz. 1688, Nr 214 poz. 1806, z 2003 r. Nr 153 poz. 1271, Nr 162 poz. 1568, z 2004 r. Nr 102, poz. 1055, z 2007r. nr 173, poz. 1218) oraz art. 4 pkt. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 Prawo zamówień publicznych.(Dz. U. z 2007 r. Nr 223, poz. 1655, z 2008r Nr.220 poz.1420, Nr.227 poz.1505, z 2009r Nr.19, poz. 101), Zarząd Powiatu w Poddębicach uchwała, co następuje:

§ 1. 1. Postanawia zawrzeć umowę ze spółką z o.o. **Wolters Kluwer Polska** z siedzibą w Warszawie 01-231, przy ul. Płockiej 5a, wpisaną do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 105464, NIP 583-001-89-31, REGON 190610277, reprezentowaną przez Regionalnego Dyrektora Sprzedaży Pana Jarosława Lewandowskiego, dotyczącą zakupu **oprogramowaniem** komputerowego „Vademecum Głównego Księgowego Gold” dla potrzeb Starostwa Powiatowego w Poddębicach.

2. Projekt umowy stanowi załącznik do niniejszej uchwały

Stanisław Olas – Przewodniczący Zarządu

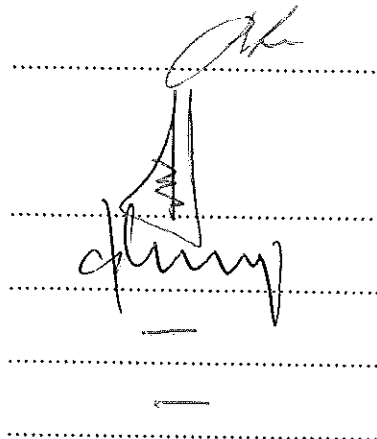
Członkowie Zarządu:

Danuta Pecyna

Ryszard Balcerzak

Wienczysław Kaźmierczak

Małgorzata Komajda



.....  
.....  
.....  
.....  
.....

UMOWA NR 76/2009/O/Łódź

zawarta w dniu ..... w ..... pomiędzy:

1)

Wolters Kluwer Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 01-231, przy ul. Płockiej 5a, wpisaną do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 105464, NIP 583-001-89-31, REGON 190610277 reprezentowaną przez: Regionalnego Dyrektora Sprzedaży Pana Jarosława Lewandowskiego, zwaną dalej Wydawnictwem,

a

Powiatem Poddębickim, ul. Łęczycka 16, 99-200 Poddębice, w imieniu którego działa Zarząd Powiatu, reprezentowany przez:

1. Pana Stanisława Ołasa – Starostę Poddębickiego
  2. Panią Danutę Pecynę – Wicestarostę,
- zwanym w dalszej części umowy „Użytkownikiem”

o następującej treści:

§ 1.

1. Przedmiotem nin. umowy jest aktualizacja w okresie od lipca 2009 do czerwca 2010 (łącznie dwanaście wersji), sieciowej publikacji elektronicznej o nazwie: Vademecum Głównego Księgowego Gold na jedno stanowisko, zwanej dalej Programem, na adres: Starostwo Powiatowe w Poddębicach, ul. Łęczycka 16 kod. 99-200 Poddębice.
2. Użytkownik oświadcza, że posiada pakiet instalacyjny uzyskany w związku z zawarciem poprzedniej umowy licencyjnej w postaci klucza uruchomieniowego.
3. Przez jedno stanowisko rozumie się prawo korzystania z danej wersji Programu w tym samym czasie przez jednego użytkownika, z zastrzeżeniem § 2.
4. Dana wersja Programu, o której mowa w ust.1, będzie doręczana Użytkownikowi we wskazanym tamże okresie, raz w miesiącu w terminie do ostatniego dnia danego miesiąca kalendarzowego, z tym zastrzeżeniem, że pierwsza jego wersja objęta niniejszą umową zostanie doręczona w terminie do dnia 31.07.2009.
5. Każda kolejna wersja Programu doręczana na podstawie nin. umowy (ust.1) będzie wersją zaktualizowaną w stosunku do wersji uprzednio doręczonej Użytkownikowi. Aktualizacja będzie przebiegać stosownie do kształtowanego na bieżąco planu Wydawnictwa.
6. Ogólne Warunki Umowy Nr 2 PWP ABC 6/07/2006(OWU) stanowiące załącznik nr 1 do nin. umowy określają m.in. zasady korzystania z Programu, w tym terminy wygaśnięcia jego wersji, o których mowa w ust. 1, jak i zakres licencji na Program.

§ 2.

1. Użytkownik ma prawo do używania Programu tylko dla własnych potrzeb, stosownie do postanowień nin. umowy, w tym OWU, i zainstalowania go na serwerze sieciowym, znajdującym się w Starostwie Powiatowym w Poddębicach, ul. Łęczycka 16, zwanym dalej Serwerem, przy czym Użytkownik może korzystać z Programu jednocześnie tylko z jednego stanowiska. Dostęp do danych zawartych na Serwerze może odbywać się wyłącznie z komputerów podłączonych do jego sieci lokalnej (LAN). Komputery te muszą znajdować się w tym samym budynku, co Serwer. Naruszenie tego postanowienia uprawnia Wydawnictwo do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym.
2. W przypadku doręczenia kolejnej wersji Programu jej instalacja następuje stosownie do postanowień ust. 1.
3. Minimalne wymagania sprzętowe określa Załącznik nr 2 do nin. umowy.

§ 3.

1. Wydawnictwo oświadcza, że jest uprawnione do zawarcia nin. umowy.

2. Użytkownik potwierdza, że zapoznał się z Programem, w tym jego funkcjami w wersji kwiecień/2009.

#### § 4.

1. Program oraz dostępna za jego pośrednictwem baza on-line (zwana dalej on - line) opisana w pkt 12-19 OWU, stanowią utwory, modyfikowane wedle przyjętej i na bieżąco weryfikowanej przez ich autorów koncepcji twórczej.
2. Niniejsza umowa nie przenosi praw autorskich majątkowych do Programu, ani dostępnej za jego pośrednictwem bazy on-line, zwanej dalej on- line (pkt 12-19 OWU).
3. Użytkownik zobowiązuje się nie naruszać praw autorskich do Programu ani on-line.
4. Poza innymi ograniczeniami i zakazami określonymi w OWU, Użytkownik nie może w szczególności:
  - udostępniać Programu, ani on-line, w tym zawartych w nich danych tekstowych, z serwerów ftp, na stronach Web czy z innych urządzeń, które powodowałyby ich dostępność dla innych, niż Użytkownik, podmiotów.
  - udostępniać Programu, ani on-line, w tym wydruków, w jakikolwiek sposób osobom trzecim, także gdy części te nie są objęte jako takie ochroną prawa autorskiego.
5. Naruszenie przez Użytkownika postanowień ust. 3 i/lub ust. 4 upoważnia Wydawnictwo do rozwiązania nin. umowy w trybie natychmiastowym.

#### § 5.

1. Z tytułu realizacji niniejszej umowy w okresie, o którym mowa w § 1 ust. 1 nin. umowy Wydawnictwu przysługuje wynagrodzenie w łącznej wysokości 1842,20 zł (słownie: tysiąc osiemset czterdzieści dwa zł. 20/100 groszy). Wynagrodzenie to zawiera już podatek od towarów i usług
2. Wynagrodzenie jest płatne w terminie 30 (słownie: trzydziestu) dni od dnia wystawienia faktury, przelewem na rachunek bankowy Wydawnictwa wskazany na fakturze.
3. Wydawnictwo może wstrzymać się z wykonywaniem świadczeń określonych w nin. umowie w przypadku opóźnienia w zapłacie ww. wynagrodzenia (jego części) do czasu jego uiszczenia (w całości).

#### § 6.

1. Wydawnictwo zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań, aby dostarczone przez niego oprogramowanie funkcjonowało bezawaryjnie, a dane tekstowe w nim zawarte pozbawione były błędów językowych i merytorycznych.
2. Z zastrzeżeniem art. 473 § 2 K.c., Wydawnictwo nie jest odpowiedzialne za żadne skutki związane z korzystaniem z udostępnionych na podstawie niniejszej umowy wersji Programu (w tym on - line), ani za żadne szkody wynikłe z użytkowania lub niemożności ich użytkowania, w szczególności zaś nie odpowiada za szkody wynikłe z wad ww. oprogramowania czy jego nośników.

#### § 7.

1. Wydawnictwo może rozwiązać niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Użytkownik :
  - a) naruszył prawa autorskie majątkowe do Programu lub jeżeli
  - b) opóźnia się z zapłatą wynagrodzenia (jego części), a okres opóźnienia przekracza 15 (piętnaście) dni.
2. Użytkownik może rozwiązać nin. umowę w trybie natychmiastowym, jeżeli Wydawnictwo pozostaje w zwłoce z doręczeniem danej wersji Programu, a okres zwłoki przekracza 15 (piętnaście) dni.

#### § 8.

1. Z zastrzeżeniem pkt 7 OWU, w okresie, o którym mowa w § 1 ust.1, Użytkownik może żądać:

- usunięcia wad ukrytych danej wersji Programu, polegających na tym, że mimo przestrzegania przez Użytkownika zasad jego obsługi oraz postanowień nin. umowy i OWU, wersja ta nie będzie realizować funkcji opisanych w dostarczanej Użytkownikowi przez Wydawnictwo dokumentacji oraz
- telefonicznie konsultować problemy z jej eksploatacją w dniach roboczych w Wydawnictwie - w godzinach od 8.00 do 16.00 pod numerami telefonów 0 42 634-00-15 do 17 (świadczenia gwarancyjne). Wygaśnięcie danej wersji Programu stosownie do pkt 7 OWU nie jest jej wadą.

2. Opisane w ust. 1 świadczenia gwarancyjne są realizowane tylko na terytorium RP. Prawo do tych świadczeń wygasa w każdej z następujących sytuacji:

a) jeżeli błędy, uszkodzenia Programu (jego danej wersji) lub jego awarie będą spowodowane zachowaniami niezgodnymi z instrukcją jego obsługi, zawartą umową, OWU czy przepisami prawnymi, w tym np. ingerencją w zapis informatyczny dostarczanego oprogramowania,

b) gdy Użytkownik sam przystąpił do usunięcia awarii, błędów, usterek czy wad Programu lub skorzystał w tym celu z usług osoby trzeciej, nieautoryzowanej w formie pisemnej przez Wydawnictwo.

3. Rękojmia na wady fizyczne nośnika rzeczowego danej wersji Programu jest ograniczona do wymiany nośnika na nośnik wolny od wad. Rękojmią nie są objęte uszkodzenia powstałe wskutek eksploatacji niezgodnej z instrukcją bądź powszechnie przyjętymi zasadami użytkowania tych nośników. W stosunku do nośników, na których została zapisana dana wersja Programu, ww. rękojmia wygasa najpóźniej z dniem wygaśnięcia tej wersji, stosownie do pkt 7 OWU. Uprawnienia z tytułu rękojmi na nośnik można wykonywać wyłącznie w okresie, o którym mowa w § 1 ust. 1 (po tym okresie nie przysługują one), z tym zastrzeżeniem, iż w żadnym przypadku nie przysługują one wobec wersji Programu, która wygasła stosownie do pkt 7 OWU.
4. Dniami roboczymi w rozumieniu nin. umowy są dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz dni wolnych od pracy w Wydawnictwie zgodnie z obowiązującymi tam wewnętrznymi regulacjami.

#### § 9.

Użytkownik nie może bez uprzedniej pisemnej zgody Wydawnictwa:

- przenieść praw i/lub obowiązków wynikających z niniejszej umowy, w tym własności nośników rzeczowych, na których są utrwalone wersje Programu, doręczone na podstawie niniejszej umowy, na osoby trzecie,
- ustanawiać praw na prawach wynikających z nin. umowy.

#### § 10.

Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z tym zastrzeżeniem, że każda ze Stron może jednostronnie dokonać zmiany w zakresie numerów telefonów, adresów, numerów rachunków bankowych, wskazanych w niniejszej umowie, zawiadamiając o tym pisemnie, we właściwym terminie, drugą Stronę. Zmiana adresu do doręczeń wersji Programu nie stanowi zmiany nin. umowy tylko, jeżeli zmiana taka ma miejsce w kraju.

#### § 11.

1. Spory wynikłe z realizacji nin. umowy są poddane jurysdykcji sądów polskich.
2. Umowa niniejsza podlega prawu polskiemu.
3. Wszelkie spory wynikłe z realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane przez właściwy sąd.

#### § 12.

W sprawach nieuregulowanych nin. umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz przepisy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

#### § 13.

Umowa niniejsza sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Zestawienie załączników

- 1) OWU
- 2) Wymogi sprzętowe

Użytkownik

Wydawnictwo

Załącznik nr 1 do umowy nr z dnia .....  
zawartej pomiędzy:

1. Starostwem Powiatowym w Poddębicach, ul. Łęczycka 16, zwanym dalej Użytkownikiem  
a
2. Wolters Kluwer Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 01-231, przy ul. Płockiej 5a

### Ogólne Warunki Umowy Nr 2 PWP ABC 6/07/2006 (OWU)

1. Wolters Kluwer Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Płocka 5a, NIP 583-001-89-31, wpisana do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, nr KRS 105464, zwana dalej Wydawnictwem, jest wydawcą publikacji elektronicznych o nazwie: „Profesjonalny Serwis Podatkowy”, „Profesjonalny Serwis Bankowy”, „Vademecum Głównego Księgowego”, „Serwis HR”, „Serwis Prawa Pracy i Ubezpieczeń Społecznych”, „Serwis Budowlany”, „Serwis Prawo i Zdrowie”, „Prawo Oświatowe”, „Prawo Ochrony Środowiska”.
2. Publikacje elektroniczne wymienione w pkt 1 stanowią utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, zwanej dalej Prawem autorskim. Utwory te są modyfikowane wg przyjętej przez ich twórców koncepcji twórczej. Wydawnictwo jest uprawnione do zawarcia umowy na zasadach określonych OWU.
3. O ile Strony nie postanowią inaczej:
  - podmiot, który zawrze z Wydawnictwem umowę o korzystanie z którejś z wymienionych wyżej publikacji elektronicznych, zwany dalej Użytkownikiem, jest związany OWU,
  - umowa zawarta przez Strony ma charakter odpłatny.
4. Strony ustalają w odrębnym dokumencie (np. pisemnej umowie) lub dokumentach m. in. takie elementy łączące je stosunku prawnego (pkt 3) jak: rodzaj zamówionej przez Użytkownika publikacji, nazywanej dalej Programem, ilość stanowisk do Programu, dane co do tego, czy umowa obejmuje tzw. bazę Programu i kolejne jego wersje (aktualizacje) czy też tylko aktualizacje (w przypadku tzw. kontynuacji abonamentu), okres doręczania poszczególnych wersji Programu, cenę należną Wydawnictwu, termin i sposób płatności. Jeżeli Strony nie dookreśliły w sposób wyżej podany ilości stanowisk, Program może być używany tylko przez jednego użytkownika (jedno stanowisko), z zastrzeżeniem pkt 5. Przez jedno stanowisko rozumie się prawo korzystania z danego programu w tym samym czasie przez jednego użytkownika z zastrzeżeniem ograniczeń określonych w pkt 5. Jeżeli Strony nie dookreśliły natomiast ceny, to znaczy, że Użytkownik godzi się na zastosowanie przez Wydawnictwo ceny wynikającej z cennika obowiązującego w Wydawnictwie w dacie przyjęcia jego zamówienia, zamieszczonej na doręczonej mu fakturze VAT. Jeżeli Strony nie dookreśliły z kolei terminu i sposobu płatności, obowiązuje Użytkownika termin i sposób płatności wskazany na fakturze VAT wystawionej przez Wydawnictwo. Doręczenie faktury VAT jest jednoznaczne z wezwaniem do zapłaty ceny w niej wskazanej we wskazanym tamże terminie płatności.
5. O ile Strony nie postanowią inaczej zamówiony przez Użytkownika Program jednostanowiskowy jest programem o charakterze niesieciowym. Inny - aniżeli niesieciowy Program - instaluje się albo na jednym komputerze lokalnie (ta opcja dotyczy jednak wyłącznie Programu jednostanowiskowego sieciowego) albo na komputerze, zwanym dalej Serwerem, przy czym dostęp do danych zawartych na Serwerze odbywa się wyłącznie z komputerów podłączonych do jego sieci lokalnej (LAN), a komputery te znajdują się w tym samym budynku, co Serwer. Złożenie zamówienia na Program oznacza, że Użytkownik zapoznał się z warunkami dot. sprzętu i oprogramowania niezbędnymi do właściwego funkcjonowania Programu, które są zamieszczone na stronie [www.abc.com.pl](http://www.abc.com.pl).
6. Pod pojęciem „abonament” należy rozumieć w OWU ustalony przez Strony okres doręczania aktualizacji. O ile Strony nie postanowią inaczej, aktualizacje są dostarczane Użytkownikowi w ustalonym przez Strony (pkt 3, 4) okresie abonamentu, raz w miesiącu, w terminie do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego. Za dodatkową opłatą określoną w cenniku Wydawnictwa, Użytkownik może zażądać dostarczania poszczególnych wersji Programu pocztą kurierską.

7. Każda doręczona Użytkownikowi zgodnie z umową Stron (pkt 3, 4) wersja Programu działa tylko przez czas oznaczony, zakodowany w tej wersji, po upływie którego wygasa (wygaśnięcie danej wersji oznacza, że Użytkownik traci do niej dostęp), z zastrzeżeniem prawa, o którym mowa w pkt 9. Czas ten wynosi łącznie 75 (siedemdziesiąt pięć) dni. Bieg określonego w zdaniu poprzednim terminu rozpoczyna się pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego oznaczonego na płycie - nośniku danej wersji Programu, jako miesiąc jego aktualizacji. Do terminu tego wlicza się również ww. pierwszy dzień.
8. Użytkownik ma prawo korzystać wyłącznie z jednej ostatnio doręczonej mu przez Wydawnictwo zgodnie z umową Stron (pkt 3, 4) wersji Programu. Z datą doręczenia Użytkownikowi kolejnej, objętej abonamentem, wersji Programu (stosownie do pkt 6), Użytkownik traci prawo do korzystania z wersji uprzednio doręczonej (wygaśnięcie licencji na wersję uprzednio doręczoną), a wersja ta w dacie w niej zapisanej, zgodnie z pkt 7, wygasa. Ostatnia doręczona w ramach abonamentu wersja Programu wygasa z upływem zakodowanego w jej treści terminu określonego w pkt 7 (wygaśnięcie licencji do tej wersji). Użytkownik ma jednak prawo żądać przedłużenia dostępu do niej (licencji na nią) na czas nieokreślony na zasadach określonych w pkt 9.
9. Użytkownik, który nie przedłuży odpłatnie (czy też nie wykupi nowego abonamentu) - czy to w drodze aneksu do umowy, o której mowa w pkt 3, czy to w drodze odrębnej umowy - abonamentu na Program ma prawo zażądać w terminie 25 dni od dnia, w którym upłynął termin ostatniego abonamentu na Program, dostarczenia mu przez Wydawnictwo (na adres znajdujący się na terytorium RP) klucza uruchomieniowego, tj. kodu, który umożliwi Mu korzystanie z ostatniej doręczonej w ramach ostatniego abonamentu wersji Programu przez czas nieoznaczony, z tym że bez prawa dostępu do on-line, o której mowa w pkt 12. Ww. roszczenie wygasa jednak z upływem wskazanego w zdaniu poprzednim terminu, jeżeli określone tamże żądanie nie zostanie zgłoszone w tym terminie. Postanowienia OWU stosuje się do odrębnej umowy oraz aneksu, o którym mowa w zdaniu pierwszym nin. pkt-u (przedłużenie abonamentu/wykup nowego okresu abonamentu), chyba że Strony postanowią inaczej.
10. Z datą doręczenia danej wersji Programu (objętej przedmiotem umowy, o której mowa w pkt 3, pkt 4) Wydawnictwo udziela Użytkownikowi niewyłącznej licencji do korzystania z tej wersji, zgodnie z jej przeznaczeniem i charakterem oraz postanowieniami nin. umowy przez czas określony, tj. do dnia doręczenia kolejnej wersji Programu (pkt 6) , z tym zastrzeżeniem, iż dostęp do danej wersji wygasa (a co za tym idzie licencja na tę wersję) najpóźniej z upływem terminu, o którym mowa w pkt 7, z zastrzeżeniem pkt 9. Licencja na ostatnią doręczoną w ramach abonamentu wersję Programu wygasa z upływem terminu określonego w pkt 7, z tym że jeżeli Użytkownik przedłuży (w tym wykupi) w drodze odrębnej umowy lub w formie aneksu do umowy, o której mowa w pkt 3, abonament na Program, licencja na ostatnią wersję doręczoną w ramach dotychczasowego (ostatniego) abonamentu, wygaśnie z dniem doręczenia pierwszej jego wersji objętej przedłużonym (nowym) abonamentem, nie później jednak niż z upływem terminu określonego w pkt 7, z zastrzeżeniem pkt 9.
11. W ramach licencji niewyłącznej na daną wersję Programu, o której mowa w pkt 10, Użytkownik może, stosownie do zawartej umowy (pkt 3 i pkt 4 OWU), w tym nabytej ilości stanowisk, z zastrzeżeniem pkt 5, pkt 7-10: a) wprowadzić Program do pamięci komputera, b) dokonywać wydruku danych z Programu (bez prawa ich rozpowszechniania czy upubliczniania) zgodnie z funkcją Programu - tylko jednak dla własnego dozwolonego użytku, w zakresie i na zasadach określonych przez to oprogramowanie, c) dokonywać eksportu danych z Programu - tylko jednak dla własnego dozwolonego użytku (bez prawa do ich rozpowszechniania czy upubliczniania) w zakresie i na zasadach określonych przez to oprogramowanie. Z zastrzeżeniem przepisów art. 75 ust. 2 i ust. 3 Prawa autorskiego, Użytkownik nie ma w szczególności prawa:
  - dekompilować ani deasemblować całości lub którejkolwiek części Programu,
  - dokonywać czynności tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w Programie,
  - rozpowszechniać, w tym użyczać ani wynajmować Programu czy jego kopii.
12. Każda publikacja, o której mowa w pkt 1, zawiera funkcję umożliwiającą dostęp do właściwej dla niej bazy on-line (on-line). Zawartość on-line jest zróżnicowana w przypadku każdej publikacji.
13. Informacja prawna zawarta w on-line jest systematycznie aktualizowana, przeciętnie raz w tygodniu, łącznie jednak nie więcej niż 52 - krotnie rocznie, stosownie do kształtowanego na bieżąco planu wydawniczego Wydawnictwa. Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień OWU, w danym czasie jest dostępna w Internecie tylko jedna, najbardziej aktualna wersja on-line. Wersje ją poprzedzające jako już zdezaktualizowane lub częściowo zdezaktualizowane nie są prezentowane w ww. sieci (nie są tamże dla potrzeb Użytkownika archiwizowane). Z zastrzeżeniem pkt 7 i pkt 14, on-line jest dostępna dla Użytkownika w Internecie, pod warunkiem posiadania przez niego dostępu

do Internetu, stosownego sprzętu i oprogramowania przez czas oznaczony, tj. do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, w którym została doręczona ostatnia wersja Programu objęta abonamentem, po uruchomieniu jednej z funkcji programu komputerowego, stanowiącego integralną część Programu. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z on-line są określone na stronie [www.abc.com.pl](http://www.abc.com.pl). Użytkownik składając zamówienia na Program czy przedłużając abonament oświadcza, że wymagania te są mu znane.

14. Dostęp do on-line jest możliwy tylko za pośrednictwem aktywnego (niewygaszonego) Programu. Wraz z wygaśnięciem prawa do korzystania z Programu wygasa prawo do korzystania z on-line, z tym zastrzeżeniem, iż w przypadku przedłużenia licencji na korzystanie z ostatniej doręczonej wersji Programu na zasadach określonych w pkt 9, prawo do korzystania z on-line (dostęp do on-line) wygasa wraz z upływem ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, w którym ta ostatnia wersja została doręczona.
15. Liczba stanowisk objętych umową na korzystanie z Programu równa się liczbie stanowisk na korzystanie z on-line, z zachowaniem zasady, że dostęp do on-line jest możliwy tylko poprzez funkcję Programu ze wszystkimi stąd wynikającymi ograniczeniami. Zatem on-line jest uruchamiana i dostępna tylko ze stanowisk(a) obsługiwanych (obsługiwanego) programem komputerowym wchodzącym w skład Programu.
16. Wynagrodzenie uiszczane Wydawnictwu przez Użytkownika za dostawę wersji Programu w umówionym okresie zawiera również wynagrodzenie za korzystanie z on-line przez czas określony w pkt 13. Wynagrodzenie to jest należne za samo udostępnienie on-line Użytkownikowi w Internecie na zasadach określonych w OWU, niezależnie od tego, czy skorzysta On z niej.
17. Użytkownik godzi się na to, że on-line będzie dla niego niedostępna:
  - a. raz w tygodniu przez okres nie dłuższy niż 12 (dwanaście) godzin wobec konieczności wprowadzania przez Wydawnictwo zmian do on-line w tym aktualizowania zawartej w niej informacji prawnej,
  - a dodatkowo
  - b. łącznie przez nie więcej niż 50 (pięćdziesiąt) godzin w miesiącu w celu jej konserwacji przez Wydawnictwo.
18. Okres niedostępności on-line z przyczyn określonych w pkt 17 nie przedłuża okresu, w którym ma On prawo korzystać z on-line (pkt 13).
19. W przypadku niedostępności bazy on-line z przyczyn, o których mowa w pkt 17, po jej wywołaniu na stronie internetowej Wydawnictwa pojawi się informacja wskazująca zarówno przyczynę, jak i przewidywany okres niedostępności tej bazy.
20. Wydawnictwo zobowiązuje się do dolożenia wszelkich starań, aby obsługujące Program i dostępną za jego pośrednictwem (właściwą mu) on-line, oprogramowanie funkcjonowało bezawaryjnie.
21. Z zastrzeżeniem art. 473 § 2 K.c., Wydawnictwo nie jest odpowiedzialne za żadne skutki związane z korzystaniem z Programu ani dostępnej za jego pośrednictwem on-line, w tym za żadne szkody wynikłe z użytkowania lub niemożności użytkowania dostarczonego oprogramowania, w tym on-line (dotyczy każdej jego wersji), w szczególności zaś nie odpowiada za szkody wynikłe z wad oprogramowania i jego nośników. Określone wyżej zasady odpowiedzialności nie wiążą Użytkowników posiadających status konsumenta, w takim zakresie, w jakim - w świetle obowiązujących przepisów prawnych - byłyby one uznane za niedozwolone postanowienia umowne (art. 385<sup>1</sup> - art. 385<sup>3</sup> K.c.).
22. Użytkownik jest zobowiązany do ścisłego przestrzegania zasad użytkowania Programu, w tym dostępnej za jego pośrednictwem on-line, określonych w dostarczonej mu instrukcji (instrukcjach) oraz zasad, o których Wydawnictwo poinformuje go, w odpowiednim czasie, w trakcie realizacji umowy zawartej przez Strony, w szczególności wynikłych ze stałej modernizacji oprogramowania. Użytkownik nie może zamieszczać w Internecie treści zabronionych prawem.
23. Użytkownik nie może udostępniać Programu (dot. także poszczególnych aktów w nim zawartych i wydruków), w tym jego części zawartych w Internecie (dot. także on-line dostępnej za jego pośrednictwem), w jakikolwiek sposób osobom trzecim, także gdy części te nie są objęte jako takie ochroną prawa autorskiego. Użytkownik nie może udostępniać Programu (ani on-line) w tym zawartych w nim danych tekstowych na nośnikach rzeczowych, z serwerów ftp, na stronach Web czy z innych urządzeń, które powodowałyby ich dostępność dla innych, niż Użytkownik, podmiotów. Użytkownik winien ochraniać Program i zawarte w nim dane (w tym ww. on-line) przed dostępem do niego osób nieuprawnionych.
24. Wszelkie reklamacje dot. nieprawidłowości w funkcjonowaniu Programu, w tym dostępnej za jego pośrednictwem on-line, mogą być składane: osobiście, pisemnie, e-mailem lub telefonicznie na podany na opakowaniu dostarczonego przez Wydawnictwo egzemplarza Programu odpowiednio

adres czy nr telefonu Regionalnego Oddziału Handlowego Wydawnictwa, który w jego imieniu zawarł umowę z Użytkownikiem. Jeżeli okaże się to niemożliwe lub utrudnione, Użytkownik może wysłać wiadomość na adres e-mail: pomoc.techniczna@abc.com.pl lub zgłosić reklamację telefonicznie pod numerem pomocy technicznej 0-801-108-293 (CD-pomoc).

25. Reklamacja winna zawierać dane Użytkownika umożliwiające jego identyfikację jako klienta Wydawnictwa, szczegółowy opis nieprawidłowości w działaniu Programu lub/i on-line, termin, w którym nieprawidłowość powstała, czasie jej trwania oraz okoliczności, w jakich się ujawniła, sposób kontaktu z Użytkownikiem. Reklamacje są rozpatrywane niezwłocznie, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 (czternaście) dni od dnia ich zgłoszenia w sposób wyżej podany. Użytkownik otrzymuje informację o sposobie załatwienia reklamacji telefonicznie lub drogą elektroniczną, chyba że ustalono z nim inny sposób udzielenia takiej informacji. Reklamacja, o której wyżej mowa, może zostać załatwiona odmownie (tj. odmową świadczenia ze strony Wydawnictwa), w każdym z następujących przypadków:

- a) jeżeli błędy, uszkodzenia Programu lub jego awarie będą spowodowane zachowaniami niezgodnymi z instrukcją jego obsługi, zawartą umową, OWU czy przepisami prawnymi, w tym np. ingerencją w zapis informatyczny dostarczanego oprogramowania,
- b) gdy Użytkownik sam przystąpił do usunięcia awarii, błędów, usterek czy wad Programu lub skorzystał w tym celu z usług osoby trzeciej, nieautoryzowanej w formie pisemnej przez Wydawnictwo.

Program nie jest wadliwy, jeżeli realizuje funkcje zgodnie z jego dokumentacją dostarczaną przez Wydawnictwo. Wygaśnięcie danej wersji Programu stosownie do pkt 7 nie jest jego wadą.

26. W przypadku niemożności wywołania on-line w okresie do dnia wygaśnięcia dostępu do niej stosownie do pkt 13 - z przyczyn innych aniżeli podane w pkt 17 - Użytkownik winien w terminie 2 (dwóch) dni od dnia powstania takiej sytuacji zgłosić ten fakt Wydawnictwu w sposób określony w pkt 24 i 25. Jeżeli niemożność ta była spowodowana przyczynami, za które odpowiada Wydawnictwo, Użytkownik uzyska potwierdzenie takiego stanu rzeczy przez Wydawnictwo w sposób określony w pkt 25, a termin określony w pkt 13 ulegnie wydłużeniu o okres, w którym wywołanie on-line było niemożliwe z ww. przyczyn.

27. Użytkownik ponosi koszty swojego "własnego" dostępu do sieci informatycznej i korzystania z niej, żądane od podmiotów udostępniających łącza internetowe np. providerów sieci internetowych. Wydawnictwo nie organizuje dostępu Użytkownika do sieci.

28. Rękojmia na wady fizyczne nośnika danej wersji Programu wygasa najpóźniej z datą wygaśnięcia tej wersji (pkt 7), z tym zastrzeżeniem że jeżeli Użytkownik nabeździe prawo do korzystania z ostatniej wersji Programu przez czas nieoznaczony, stosownie do pkt 9, rękojmia do nośnika tej wersji wygaśnie z upływem dwunastu miesięcy od dnia jej doręczenia Użytkownikowi. Rękojmią nie są objęte uszkodzenia powstałe wskutek eksploatacji, niezgodnej z instrukcją, ani powszechnie przyjętymi zasadami używania tych nośników. Rękojmia za wady fizyczne nośnika jest ograniczona do wymiany nośnika na nośnik wolny od wad. Powyższe ograniczenia rękojmi nie mają zastosowania do Użytkowników, którzy zawierają z Wydawnictwem umowę (pkt 3) dot. Programu w charakterze konsumentów.

29. W przypadku opóźnienia w zapłacie Wydawnictwu wynagrodzenia z tytułu realizacji umowy, o której mowa w pkt 3, Wydawnictwo ma prawo wstrzymać się z realizacją jej postanowień, w tym dostawą aktualizacji Programu w ramach abonamentu do czasu uiszczenia zaległej należności wraz z odsetkami ustawowymi z tego tytułu; w takiej sytuacji z upływem terminu, o którym mowa w pkt 7, dostęp do ostatnio doręczonej Użytkownikowi wersji Programu (o ile taka dostawa miała miejsce) wygasa.

30. Wydawnictwo może rozwiązać umowę z Użytkownikiem ze skutkiem natychmiastowym w każdym z następujących przypadków: a) jeżeli Użytkownik opóźnia się z zapłatą wynagrodzenia (jego części), a okres opóźnienia przekracza 15 dni, b) gdy Użytkownik naruszył prawa autorskie do Programu lub on-line lub też c) jeżeli naruszył On pkt 23 OWU.

31. Użytkownik może rozwiązać umowę z Wydawnictwem ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Wydawnictwo pozostaje w zwłoce z dostawą danej wersji Programu, a okres zwłoki przekracza 15 (piętnaście) dni.

32. Poucza się, że Użytkownik posiadający status konsumenta, który zawarł umowę z Wydawnictwem poza lokalem przedsiębiorstwa, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 10 dni od dnia zawarcia umowy, z zastrzeżeniem jednak postanowień art. 5 ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz.U. nr 22, poz. 271 z późn. zm.). Wzór oświadczenia o odstąpieniu jest dostępny na odwrocie faktury VAT dostarczonej przez Wydawnictwo.



33. Poucza się, że Użytkownik posiadający status konsumenta, który zawarł umowę na odległość, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 10 dni, z zastrzeżeniem jednak odmiennych postanowień ustawy z dnia 2 marca 2000 r., o której mowa w pkt 24, w tym jej art. 10. Stosownie do art. 10 ust. 1 ww. ustawy termin ten liczy się od dnia wydania rzeczy, a gdy umowa dotyczy świadczenia usługi od dnia jej zawarcia.
34. Poucza się, że do zachowania przez konsumenta terminów, o których mowa w pkt 32 i 33 OWU wystarczy wysłanie oświadczenia przed ich upływem.
35. Użytkownik nie może bez pisemnej zgody Wydawnictwa: a) przenieść praw i obowiązków wynikających z umowy, w tym OWU, dotyczącej Programu na osobę trzecią, b) ustanowić praw na prawach wynikających z zawartej przez Strony umowy.
36. Pojęcie konsumenta użyte w OWU jest zdefiniowane w art. 22<sup>1</sup> K.c. Użytkownik posiada status konsumenta w rozumieniu OWU, jeżeli w takim charakterze zawiera umowę z Wydawnictwem. W przypadku umów zawartych z konsumentami, postanowienia OWU winny być interpretowane przy uwzględnieniu zamiaru obu Stron, by bezwzględnie obowiązujące przepisy prawne dot. umów zawieranych z konsumentami, były w OWU przestrzegane.
37. Postanowienia OWU nie wiążą Użytkowników posiadających status konsumentów w takim zakresie, w jakim - w świetle obowiązujących przepisów prawnych - byłyby one uznane za niedozwolone postanowienia umowne (art. 385<sup>1</sup> - art. 385<sup>3</sup> K.c.) czy naruszały bezwzględnie obowiązujące przepisy dotyczące zawierania umów z udziałem konsumentów, w szczególności przepisy o sprzedaży konsumenckiej. Wydawnictwo w realizacji umów zawartych z udziałem konsumenta przestrzega ww. bezwzględnie obowiązujących przepisów.
38. W przypadku, gdy zawarta z Użytkownikiem umowa zawiera postanowienia sprzeczne z OWU, Strony są związane w tym zakresie umową.