

UCHWAŁA Nr 16 /144 /15
ZARZĄDU POWIATU W PODDĘBICACH
z dnia 22 czerwca 2015 r.

w sprawie zawarcia Aneksu do umowy na świadczenie usług transmisji danych oraz rozmowy telefonii internetowej poprzez świadczenie usługi Biznes Pakiet dla potrzeb Starostwa Powiatowego w Poddębicach

Na podstawie art. 32 ust. 2 pkt 4 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 roku o samorządzie powiatowym (Dz. U. z 2013 r. poz. 595, poz. 645; z 2014 r. poz. 379, poz. 1072) oraz art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2013 r., poz. 907, poz. 984, poz. 1047, poz. 1473) Zarząd Powiatu w Poddębicach uchwala, co następuje:

§ 1. 1. Zawiera aneks do umowy z Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie 02-326 przy Al. Jerozolimskie 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000010681; NIP 526-02-50-995; z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 zł na świadczenie usług transmisji danych oraz rozmowy telefonii internetowej poprzez świadczenie usługi Biznes Pakiet dla potrzeb Starostwa Powiatowego w Poddębicach.

2. Projekt umowy stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Ryszard Rytter – Przewodniczący Zarządu

Członkowie Zarządu:

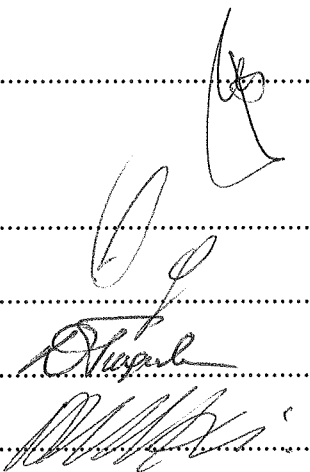
Piotr Binder

Leszek Chmielecki

Marek Długosz

Roman Morawski

.....
.....
.....
.....
.....



do umowy świadczenie przez Orange Polska S.A.
usługi Biznes Pakiet
usługi Bezpieczna Sieć z UTM⁺

Aneks nr PKB/01109PH/000586/15 z dnia do Umowy nr PKB/02107PH/000824/09 o świadczenie przez Orange Polska S.A. usługi Biznes Pakiet usługi Bezpieczna Sieć z UTM⁺ zawartej w dniu 22.06.2009 w Poddębicach pomiędzy:
Orange Polska Spółką Akcyjną z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160 wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995; z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3 937 072 437 zł, adres do korespondencji: ul. Jagiellońska 34, 96-100 Skierniewice zwaną dalej „Orange” lub „Stroną”, reprezentowaną przez Paweł Kędzierski na podstawie pełnomocnictwa nr GPP – 1225/14/P a Abonentem

dane Abonenta	
nazwa/firma	STAROSTWO POWIATOWE PODDĘBICACH
siedziba/adres	99-200 PODDĘBICE UL. ŁĘCZYCKA 16
NIP	8281241371
KRS ²	nr 0000000000 prowadzony przez Sąd:
Rejestr ²	nr 0000000000 w Rejestrze
kapitał zakładowy ²	
kapitał wpłacony ²	
reprezentant 1 ²
reprezentant 2 ²
podstawa reprezentacji ²	zgodnie z KRS /zgodnie z rejestrem,/pełnomocnictwo/prokura
dane Platnika ²	
nazwa/firma	
siedziba/adres	miejsce ulica nr 0 nr lokalu 0, 00-000, poczta, kraj
NIP ²	000-000-00-00
KRS ²	nr 0000000000 prowadzony przez Sąd:
Rejestr ²	nr 0000000000 w Rejestrze
kapitał zakładowy ²	
kapitał wpłacony ²	
reprezentant 1 ²	imię i nazwisko
reprezentant 2 ²	imię i nazwisko
podstawa reprezentacji ²	zgodnie z KRS /zgodnie z rejestrem,/pełnomocnictwo/prokura

§ 1

W związku ze zmianą przedmiotu Umowy Strony postanawiają, iż dotychczasowa Umowa ulega zmianie i otrzymuje następujące brzmienie:

„§ 1 Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest świadczenie przez Orange na rzecz Abonenta usługi:

- 1) Biznes Pakiet, zwanej dalej „Usługą”, polegającej na udostępnieniu funkcjonalności transmisji danych z dostępem do Internetu oraz umożliwieniu realizowania wychodzących i przychodzących połączeń telefonicznych w technologii VoIP wraz z możliwością zarządzania funkcjonalnościami telefonicznymi poprzez interfejs www na modemie Business Livebox (opcja microPBX)³, w lokalizacjach I o parametrach technicznych wskazanych w Szczegółowej specyfikacji usługi Biznes Pakiet,

stanowiącej załącznik nr 1A do niniejszej Umowy lub w Szczegółowej konfiguracji usługi Biznes Pakiet w opcji microPBX, stanowiącej załącznik nr 1B do niniejszej Umowy³.

- 2) usługi Bezpieczna Sieć z UTM w lokalizacjach I o parametrach technicznych wskazanych w Szczegółowej specyfikacji, a także świadczenie na wniosek Abonenta usług dodatkowych określonych w Regulaminie usługi Bezpieczna Sieć z UTM;¹
2. Świadczona przez Orange na rzecz Abonenta Usługa obejmuje stały i nieograniczony dostęp do Internetu w technologii DSL (ADSL, VDSL lub SHDSL) z minimalną przepustowością łącza i maksymalną prędkością transmisji albo maksymalną prędkością transmisji do / od Abonenta w zależności od posiadanego Pakietu; usługę Data VPN lub opcję Mono site; możliwość realizacji wychodzących i przychodzących połączeń telefonicznych w technologii VoIP; korzystanie z Urządzeń

- przystosowanych do transmisji głosu w technologii VoIP oraz zakończonych interfejsem Ethernet / Fast Ethernet; usługę blokada połączeń dla numeru, korzystanie z usług dodanych opisanych w Cenniku usługi Biznes Pakiet.
3. Usługa jest świadczona w Pakietach wskazanych w Cenniku usługi Biznes Pakiet i wybieranych przez Abonenta.
 4. Zakres Usługi oraz Pakiety taryfowe, z których Abonent może korzystać w ramach Usługi, określa załącznik nr 2 do niniejszej Umowy – Zakres Usługi.
 5. Orange w ramach Usługi nie gwarantuje poprawnego funkcjonowania transmisji faksowej oraz dostępu wdzwanianego (Dial up).
 6. W przypadku braku dostępności Usługi, połączenia na numery alarmowe nie mogą być wykonywane. Nawet w przypadku, gdy Usługa jest dostępna, może nie być możliwości przekazania informacji dotyczącej lokalizacji geograficznej Abonenta w celu jej identyfikacji przez służby ratownicze.
 7. Miesięczna opłata abonamentowa za Usługę obejmuje: korzystanie z Pakietów, stały dostęp do Internetu w opcji Mono site i Lokalizacjach wybranych przez Abonenta, korzystanie, konserwację i utrzymanie Urządzeń, utrzymanie telefonicznego Call Center, obsługę serwisową, usługi dodane.
 8. W ramach Usługi Orange świadczy na wniosek Abonenta Pakiety minut do sieci ruchomych (komórkowych), Plany taryfowe Nielimitowane oraz usługi dodatkowe wskazane w Cenniku usługi Biznes Pakiet.
 9. Połączenia realizowane w ramach Planów taryfowych Nielimitowanych nie mogą być realizowane w celach:
 - 1) generowania sztucznego ruchu - w szczególności ruchu o założonym przez podmiot generujący czasie trwania lub wolumenie połączeń, najczęściej z wykorzystaniem urządzeń lub programów automatycznie wywołujących połączenia, mogącego skutkować odniesieniem nieuprawnionych korzyści materialnych lub wyrządzeniem szkody,
 - 2) hurtowego zakańczania i tranzytowania połączeń,
 - 3) świadczenia usług telekomunikacyjnych lub Call center,
 - 4) używania automatycznych systemów wywołujących, w szczególności do ruchu generowanego maszynowo, w tym ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”,
 - 5) rozliczania łączący do central abonenckich,
 - 6) rozsyłania dużej ilości informacji o jednakowej treści lub treści podobnej, ale o jednakowym charakterze do osób lub grupy osób.
 10. Ilekroć w Umowie lub w załącznikach do Umowy występują wyrazy pisane dużą literą mają one znaczenie jak w Rozdziale 1 Postanowienia ogólne § 1 Regulaminu usługi Biznes Pakiet świadczonej przez Orange Polska S.A., zwanym dalej „Regulaminem” lub w Dziale 1 Definicje § 1 Regulaminu usługi Bezpieczna Sieć z UTM
- ### § 2 Termin uruchomienia Usługi
1. Orange uruchamia Usługę oraz usługę Bezpieczna Sieć z UTM¹:
 - w terminie czterdziestu dni od dnia doręczenia Orange podpisanej przez Abonenta Umowy wraz z kompletem dokumentów stanowiących załączniki do Umowy oraz wymaganych zgodnie z postanowieniami Regulaminu, przy czym do czterdziestodniowego terminu nie wlicza się opóźnień powstałych z przyczyn leżących po stronie Abonenta, chyba że Strony w Szczegółowej specyfikacji usługi Biznes Pakiet lub w Szczegółowej konfiguracji usługi Biznes Pakiet w opcji microPEX³ ustalił inny termin uruchomienia Usługi w jednej lub kilku Lokalizacjach. Za dzień doręczenia Umowy uznaje się dzień doręczenia Orange ostatniego z wymaganych dokumentów.
 - w terminie określonym w Szczegółowej specyfikacji usługi Biznes Pakiet lub w Szczegółowej konfiguracji usługi Biznes Pakiet w opcji microPEX³.
 2. Uruchomienie Usługi oraz usługi Bezpieczna Sieć z UTM¹ następuje na podstawie podpisanego protokołu zdawczo - odbiorczego Usługi i załączników do protokołu.
 3. W przypadku, gdy w Szczegółowej specyfikacji usługi Biznes Pakiet lub w Szczegółowej konfiguracji usługi Biznes Pakiet w opcji microPEX³ ustalono, iż uruchomienie Usługi oraz usługi Bezpieczna Sieć z UTM¹ w jednej lub kilku Lokalizacjach nastąpi w różnych terminach, instalacja i uruchomienie Usługi oraz usługi Bezpieczna Sieć z UTM¹ w tych Lokalizacjach następuje na podstawie podpisanych załączników do protokołu zdawczo - odbiorczego Usługi. Dzień uruchomienia Usługi oraz usługi Bezpieczna Sieć z UTM¹ wskazany w załączniku do protokołu zdawczo - odbiorczego Usługi, oznacza dzień rozpoczęcia świadczenia Usługi oraz usługi Bezpieczna Sieć z UTM¹ w Lokalizacji wskazanej w tym załączniku.
 4. Opłaty z tytułu świadczenia Usługi pobierane są od dnia uruchomienia Usługi w danej Lokalizacji wskazanej w protokole zdawczo-odbiorczym Usługi lub załączniku do protokołu zdawczo-odbiorczego Usługi.
 5. Jeżeli uruchomienie Usługi nie będzie mogło nastąpić w terminie, o którym mowa w ust. 1, każda ze Stron Umowy może niezwłocznie rozwiązać Umowę poprzez złożenie pisemnego oświadczenia, przy czym Orange może rozwiązać Umowę jedynie w przypadku, gdy brak jest warunków technicznych świadczenia Usługi lub z winy Abonenta. W przypadku nie złożenia przez którąkolwiek ze Stron Umowy oświadczenia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, za dzień uruchomienia Usługi oraz usługi Bezpieczna Sieć z UTM¹ w jednej albo kilku Lokalizacjach uznaje się dzień podpisania protokołu lub załącznika do protokołu zdawczo - odbiorczego Usługi, a Abonent uiszcza opłaty od dnia określonego w ust. 4. ~~Niedotrzymanie przez Orange terminu uruchomienia usługi Bezpieczna Sieć z UTM¹:~~
 - 1) nie uprawnia Abonenta do odmowy podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego w zakresie świadczenia Usługi.
 - 2) powoduje odpowiedzialność odszkodowawczą Orange z tytułu niedotrzymania terminu rozpoczęcia świadczenia usługi Bezpieczna Sieć z UTM¹ na za zasadach określonych w Regulaminie usługi Bezpieczna Sieć z UTM.
 6. Orange dokonuje instalacji Urządzeń oraz Urządzeń UTM¹ potwierdzonej podpisaniem protokołu zdawczo - odbiorczego Urządzeń.
 7. W przypadku, gdy Abonent lub jego upoważniony przedstawiciel nie wezmą udziału w odbiorze Usługi, Orange może dokonać ww. czynności jednostronnie. Protokół z tej czynności Orange przekazuje Abonentowi za potwierdzeniem odbioru. W przypadku nie zgłoszenia sprzeciwu dotyczącego działania Usługi lub usługi Bezpieczna Sieć z UTM¹ w terminie 3 dni od dnia otrzymania protokołu lub załącznika do protokołu zdawczo - odbiorczego Usługi przyjmuje się, że dzień jednostronnego podpisania protokołu zdawczo - odbiorczego Usługi lub załącznika do protokołu przez Orange jest dniem rozpoczęcia świadczenia Usługi oraz usługi Bezpieczna Sieć z UTM¹. Zgłoszenie sprzeciwu wywołuje skutki dla uruchomionej Usługi w danej Lokalizacji, o których mowa w ust. 5 w zdaniu pierwszym.
 8. Do podpisania protokołu zdawczo - odbiorczego Usługi oraz usługi Bezpieczna Sieć z UTM¹ i załączników do protokołów upoważnione są, obok Abonenta, osoby uprawnione do reprezentowania Abonenta zgodnie z przepisami prawa i osoby reprezentujące Abonenta na podstawie pełnomocnictwa lub prokury, oraz osoby upoważnione wskazane w Szczegółowej specyfikacji usługi Biznes Pakiet lub w Szczegółowej konfiguracji usługi Biznes Pakiet w opcji microPEX³.
 9. W przypadku zamiany dotychczasowej usługi ISDN / usług linia telefoniczna / usługi Neostrada / usługi Dostęp do Internet DSL / usługi Neostrada Biznes / usługi Transmisja Danych DSL¹ świadczonej na danym łączu na Usługę świadczoną na tym łączu, Abonent nie ponosi niekorzystnych konsekwencji związanych z rozwiązaniem umowy o świadczenie tej usługi, zawartej na czas określony. W takim przypadku Abonent nie korzysta z możliwości testowania Usługi.⁴
 10. Orange umożliwia nieodpłatne testowanie Usługi na warunkach określonych w załączniku Test Usługi, stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszej Umowy.⁴

§ 3 Czas trwania oraz przedłużenie Umowy

- Umowa o świadczenie Usługi oraz usługi ~~Bezpieczna Sieć z-UTM¹~~ zostaje zawarta, z ~~zastrzeżeniem~~ ~~wynikającym z postanowień załącznika Test Usługi,⁴~~ na czas:¹
 - określony 24 miesiące¹ liczony od dnia 25.06.2015r
 - ~~określony 24 miesiące liczony od dnia zakończenia świadczenia Usługi w ramach Testu.⁴~~
 - ~~nieokreślony liczony od dnia uruchomienia Usługi.~~
- Jeżeli Abonent, w terminie co najmniej 30 dni przed upływem pierwotnego okresu obowiązywania Umowy nie zawiadomi Orange, iż nie zamierza korzystać z Usługi oraz ~~usługi Bezpieczna Sieć z-UTM¹~~ po pierwotnym okresie obowiązywania Umowy, wówczas przyjmuje się, iż umowa o świadczenie przez Orange Usługi oraz ~~usługi Bezpieczna Sieć z-UTM¹~~ zostaje przedłużona na czas określony kolejnych 12 miesięcy na dotychczasowych warunkach świadczenia Usługi oraz ~~usługi Bezpieczna Sieć z-UTM¹~~ obowiązujących w ostatnim dniu okresu na jaki Umowa została zawarta (zwanym dalej „pierwotnym okresem obowiązywania Umowy”).¹
- W okresach przedłużenia obowiązywania Umowy w związku z postanowieniami ust. 2 Umowy (zwanym dalej „kolejnymi okresami obowiązywania Umowy”) Orange przyznaje Abonentowi ulgi w miesięcznej opłacie abonamentowej za Usługę w związku z zawarciem Umowy na kolejne okresy obowiązywania Umowy, gdzie wartość ulgi w każdym miesiącu kolejnego okresu obowiązywania Umowy stanowi różnica pomiędzy kwotą opłaty abonamentowej wskazaną w Cenniku usługi Biznes Pakiet za świadczonej Abonentowi Pakiet w przypadku zawarcia umowy na czas nieokreślony obowiązującym w dniu rozpoczęcia biegu kolejnego okresu obowiązywania Umowy, a kwotą miesięcznej opłaty abonamentowej za Usługę wskazanej w Specyfikacji cenowej.¹
- Postanowienie ust. 2 - 3 powyżej mają zastosowanie w każdym kolejnym 12 miesięcznym okresie obowiązywania przedłużonej Umowy.¹
- ~~W ramach Umowy Abonent korzysta z Promocji Minimalny okres wymagany do skorzystania z Usługi oraz usługi Bezpieczna Sieć z-UTM¹ na warunkach promocji wynosi~~¹

§ 4 Opłaty

- Orange zobowiązuje się świadczyć Usługę oraz ~~usługę Bezpieczna Sieć z-UTM¹~~ zgodnie z opłatami określonymi w Cenniku usługi Biznes Pakiet oraz ~~Regulaminie usługi Bezpieczna Sieć z-UTM¹~~, z zastrzeżeniem postanowień określonych w Specyfikacji cenowej, stanowiącej załącznik nr 4 do niniejszej Umowy, zawierającej dane szczegółowe dotyczące zasad rozliczania należności Abonenta za Usługę oraz ~~usługę Bezpieczna Sieć z-UTM¹~~ świadczoną przez Orange.
- Okresem rozliczeniowym jest okres jednego miesiąca rozpoczynający się i kończący we wskazanych na fakturze dniach miesiąca.
- ~~Abonent i Płatnik są solidarnie odpowiedzialni za zobowiązania wobec Orange wynikające z niniejszej Umowy.²~~
- Płatnik wyraża zgodę na dokonywanie płatności wynikających z niniejszej Umowy w imieniu Abonenta i zobowiązuje się do ich terminowego regulowania w okresie obowiązywania Umowy.²

§ 5 Dane dotyczące jakości Usługi

- Orange zobowiązuje się uruchomić Usługę w terminie określonym w § 2 ust. 1.
- Orange zapewnia świadczenie Usługi w wybranym przez Abonenta Pakiecie określonym w Szczegółowej specyfikacji usługi Biznes Pakiet.
- Orange zapewnia gotowość służb technicznych do usunięcia awarii od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach od 8 do 18.
- Orange zobowiązuje się do usunięcia awarii, w czasie gotowości służb technicznych, o którym mowa w ust. 3, każdego łącza w terminie 24 godzin od momentu, w którym Orange wykryje awarię lub awaria zostanie zgłoszona przez Abonenta na numer podany na stronie internetowej www.orange.pl w domenie przeznaczonej do komunikacji informacji handlowej ofert usług biznesowych.

- Usunięcie awarii nastąpi pod warunkiem udostępnienia przez Abonenta służbom technicznym Orange Urządzeń i łączy Orange w danej Lokalizacji.

§ 6 Rozwiązanie Umowy

- Umowa może być rozwiązana przez Strony za trzydziestodniowym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu rozliczeniowego, przez:
 - pisemne oświadczenie złożone przez Abonenta do Komórki organizacyjnej lub przesłane na jej adres listem poleconym, przy czym za dzień rozpoczęcia biegu okresu wypowiedzenia przyjmuje się dzień następujący po dniu wypłynięcia oświadczenia Abonenta o wypowiedzeniu do Orange,
 - pisemne oświadczenie Orange doręczone listem poleconym na adres Abonenta określony w Umowie, w szczególności w przypadku ustania lub istotnego pogorszenia się technicznych możliwości świadczenia Usługi. W takim przypadku Abonent nie ponosi miesięcznej opłaty abonamentowej za okres wypowiedzenia, a odpowiedzialność Orange z tego tytułu jest ograniczona do trzykrotnej wysokości wartości miesięcznych opłat abonamentowych.
- Umowa może być rozwiązana przez Abonenta ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli z przyczyn leżących po stronie Orange Abonent nie mógł korzystać z Usługi w sposób ciągły przez okres 30 dni.
- Orange może w każdym czasie wypowiedzieć Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku stwierdzenia niewłaściwego wykonywania przez Abonenta postanowień Umowy, naruszenia postanowień Regulaminu lub ~~regulaminu usługi Bezpieczna Sieć z-UTM¹~~ a także przepisów prawa w zakresie związanym z korzystaniem z Usługi lub ~~usługi Bezpieczna Sieć z-UTM¹~~, a w szczególności:
 - nieuregulowania opłat na rzecz Orange przez okres dłuższy niż co najmniej jeden Okres rozliczeniowy od dnia płatności określonego na fakturze,
 - nielegalnego uzyskania lub podjęcia prób nielegalnego uzyskania dostępu do zasobów informatycznych będących w posiadaniu innych osób albo podejmowania lub umożliwiania podejmowania osobom trzecim innych działań utrudniających albo uniemożliwiających świadczenie lub korzystanie z usług telekomunikacyjnych,
 - nieprzestrzegania przez Abonenta, w zakresie jakim go dotyczą, przepisów Ustawy,
 - powodowania zjawiska przeciążenia, w tym przepelniania, blokowania lub powodowania natłoku w sieci Internet lub innych sieciach transmisji danych lub ich elementach,
 - przesyłania lub umożliwiania przesyłania informacji nie zamówionej przez jej odbiorcę, a także udostępniania innym osobom zasobów (m.in. określonego obszaru pamięci dysku twardego, pamięci dynamicznej oraz konfiguracji programów) lub informacji (w tym danych tekstowych i skryptów programowych zapisanych w ww. pamięciach) w celu wykorzystywania ich do działań związanych z przesyłaniem informacji nie zamówionej przez jej odbiorcę, a w szczególności naruszających ustawę z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144 poz. 1204 z późniejszymi zmianami),
 - wszelkich działań Abonenta, które mogą uszkodzić infrastrukturę sieciową Orange lub zakłócać poprawne funkcjonowanie systemu Orange służącego udostępnieniu i monitorowaniu Usługi, szkieletu i punktów stykowych Sieci oraz innych elementów Sieci.

§ 7 Obowiązkowe postanowienia Regulaminu

Regulamin określa w szczególności: sposób składania zamówień, sposoby dokonywania płatności, ograniczenia w zakresie korzystania z udostępnionych Abonentowi przez Orange Urządzeń, dane dotyczące funkcjonalności świadczonej Usługi obejmujące informacje: czy zapewniane są połączenia z numerami alarmowymi, czy gromadzone są dane o lokalizacji telekomunikacyjnego Urządzenia, z którego wykonywane jest połączenie, o wszelkich ograniczeniach w kierowaniu połączeń do numerów alarmowych, o wszelkich ograniczeniach w dostępie lub korzystaniu z Usługi

i aplikacji, o procedurach wprowadzonych przez Orange w celu pomiaru i organizacji ruchu w sieci, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, wraz z informacją o ich wpływie na jakość świadczonej Usługi, o działaniach, jakie Orange jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci lub Usługi, zakres usług serwisowych oraz sposoby komunikowania się z podmiotami, które je świadczą, zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy wypłaty odszkodowania, zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji, sposób uzyskania informacji o aktualnym Cenniku usługi Biznes Pakiet oraz kosztach usług serwisowych, sposób przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną Usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych, warunki zwrotu Urządzeń ze wskazaniem, na czyj koszt zwrot ma nastąpić.

§ 8 Powierzenie Orange przetwarzania danych osobowych⁵

1. Abonent powierza przetwarzanie Orange danych osobowych na platformie hostingowej.
2. Abonent oświadcza, że wobec powierzonych danych osobowych jest administratorem danych w rozumieniu art. 7 pkt 4 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.) („Ustawa”).
3. Abonent oświadcza, że przetwarza powierzone dane osobowe zgodnie z wymaganiami Ustawy.
4. Powierzone do przetwarzania dane osobowe będą przetwarzane przez Orange w celu świadczenia przez Orange usługi hostingu.
5. Zakres powierzonych do przetwarzania danych osobowych obejmuje: piec, imię i nazwisko, E-mail, data urodzin, adres zameldowania, adres zamieszkania, telefon stacjonarny, telefon komórkowy, PESEL, NIP, numer dowodu osobistego.
6. Dane osobowe będą przetwarzane przez Orange z użyciem systemu Informatycznego zapewniającego środki bezpieczeństwa zgodnie z rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. Nr 100, poz. 1024).
7. Orange zobowiązuje się do wykorzystania powierzonych do przetwarzania danych osobowych wyłącznie w celu, w zakresie i na zasadach określonych w niniejszej Umowie oraz zgodnie z przepisami Ustawy i wydanych na jej podstawie aktach wykonawczych.
8. Orange zobowiązuje się zastosować - zgodnie z wymogami art. 36 - 39 Ustawy - środki techniczne i organizacyjne mające na celu należyte, odpowiednie do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, zabezpieczenie danych, w szczególności zabezpieczyć dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem Ustawy, oraz zmianą, utratą uszkodzeniem lub zniszczeniem.
9. Osoby biorące w imieniu Orange udział w przetwarzaniu danych osobowych zostaną zobowiązane do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w związku z przetwarzaniem danych osobowych.
10. Orange zobowiązuje się zachować w tajemnicy wszelkie informacje związane z powierzeniem danych osobowych, przez okres realizacji Umowy jak również bezterminowo po ustaniu Umowy (wygaśnięciu, wypowiedzeniu, odstąpieniu lub rozwiązaniu Umowy).
11. Abonent na mocy niniejszej Umowy upoważnia Orange do zawarcia z podwykonawcą umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych, dotyczącej przetwarzania danych osobowych, której treść będzie przewidywała ochronę powierzonych danych osobowych w stopniu nie mniejszym niż w niniejszej Umowie.

§ 9 Zmiana Umowy

1. Wszelkie zmiany Umowy, w tym zmiana parametrów technicznych Usługi wskazanych w Specyfikacji technicznej

usługi Biznes Pakiet oraz parametrów wskazanych w Szczegółowej konfiguracji usługi Biznes Pakiet w opeji microPBX⁶, mogą nastąpić wyłącznie w formie pisemnej z zastrzeżeniem ust. 2-4.

2. Orange może zmienić Umowę w każdym czasie, o ile konieczność zmian wynika z przepisów prawa, decyzji administracyjnych, orzeczeń sądowych, względów technologicznych, zmiany rodzaju, sposobu lub warunków świadczenia Usługi.
3. Zmiana danych teleadresowych, w szczególności numerów telefonów oraz adresów e-mailowych w zakresie obsługi Abonenta, w tym w zakresie obsługi serwisowej i reklamacyjnej, nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy w formie pisemnej i następuje poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony.
4. Zmiany konfiguracyjne Usługi nie dotyczące parametrów wskazanych w Szczegółowej specyfikacji lub Szczegółowej konfiguracji usługi Biznes Pakiet w opeji microPBX⁶, Regulaminie oraz w Cenniku usługi Biznes Pakiet, w tym zmiana software na urządzeniu Business Livebox oraz IP Phone, zmiana interfejsu www na modemie Business Livebox nie wymaga zmiany Umowy w formie aneksu i nie stanowi zmiany warunków Umowy w rozumieniu art. 56 ust. 6 Ustawy Prawo telekomunikacyjne.

§ 10 Postanowienia końcowe

1. Niniejsza Umowa wiąże Strony od dnia jej zawarcia przez obie Strony.
2. Umowa niniejsza została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach - po jednym dla każdej ze Stron Umowy, Płatnika⁶.
3. Orange wydaje spis abonentów zawierający dane Abonentów oraz dane abonentów wszystkich przedsiębiorców telekomunikacyjnych, którzy przekazali Orange dane celem umieszczenia ich w spisie. Dane w spisie abonentów umieszczone są pod warunkiem uzyskania od Abonenta, będącego osobą fizyczną, zgody. Zakres danych Abonenta - osoby fizycznej, jaki umieszczony jest w spisie, obejmuje numer/numery telefonu, nazwisko i imię Abonenta, nazwę miejscowości oraz ulicy w miejscu zamieszkania.
4. Strony rozwiązują, z zastrzeżeniem ust. 5, za porozumieniem stron umowę nr
1) zawartą w dniu f. nr
o świadczenie usługi w lokalizacji i o szybkości¹
2) zawartą w dniu f. nr
o świadczenie usługi w lokalizacji i o szybkości¹
ze skutkiem od dnia uruchomienia Usługi w ww. lokalizacjach.¹
5. W przypadku braku możliwości technicznych uruchomienia Usługi w lokalizacji określonej w ust. 4 pkt ..., dotychczasowa usługa świadczona jest w dotychczasowej opeji i na dotychczasowych warunkach zgodnie z pierwotną Umową, a niniejsza Umowa w części dotyczącej lokalizacji wskazanej w ust. 4 pkt ... wygasa.¹
6. Orange oraz Abonent oświadczają, iż w przypadku rozwiązania zgodnie z ust. 4 za porozumieniem stron, Abonent nie jest zobowiązany do uiszczenia opłat związanych z jej wcześniejszym rozwiązaniem.¹

§ 2

Pozostałe postanowienia Umowy nie ulegają zmianie.

§ 3

Aneks do Umowy został sporządzony w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach - po jednym dla Abonenta i Orange oraz Płatnika⁶.

§ 4

Niniejszy Aneks wiąże Strony od dnia 25.06.2015r¹

§ 5

Integralną część Aneksu stanowią następujące załączniki¹:


- 1A) Szczegółowa specyfikacja usługi Biznes Pakiet,
- 1B) Szczegółowa konfiguracja usługi Biznes Pakiet w opeji microPBX,

- ~~1) Szczegółowa specyfikacja usługi Biznes Pakiet (opcja Data VPN)~~
~~2) Zakres Usługi;~~
~~3) Test Usługi;~~
4) Specyfikacja cenowa,
~~5) Specyfikacja konfiguracji Firewall na platformie Orange;~~
~~6) Wydruk ze strony internetowej Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej / Aktualny odpis z właściwego rejestru;¹~~

- ~~7) Oświadczenie woli Abonenta¹;~~
~~8) Informacja o danych Abonenta¹;~~
~~9) Regulamin promocji¹;~~
~~10) Pełnomocnictwo;~~
~~11) Zasady eksploatacji urządzenia UTM;~~
12) Inne

Abonent oświadcza, że otrzymał „Regulamin usługi Biznes Pakiet”, „Cennik usługi Biznes Pakiet”, „Regulamin Promocji”
.....¹ oraz Regulamin usługi Bezpieczna Sieć z UTM¹.




Paweł Kędzierski
Ekspert ds. Klientów Biznesowych

Czytelny podpis Orange

miejsce zawarcia Aneksu: Poddębice
data zawarcia Aneksu: r.

Czytelny podpis Abonenta

Czytelny podpis Płatnika²

Przypisy: 1. Niepotrzebne skreślić lub usunąć. 2. Skreślić w przypadku, gdy płatności wynikających z Umowy nie dokonuje Płatnik. 3. Skreślić w przypadku niekorzystania przez Abonenta z opcji microPBX. 4. Skreślić w przypadku niekorzystania przez Abonenta z usługi Biznes Pakiet w ramach testu albo zawarcia umowy na czas nieokreślony. 5. Dotyczy usługi pakiet hostingowy. 6. Skreślić w przypadku, gdy płatności wynikających z Umowy dokonuje Płatnik.


Adwokat
Michał Binkowski

specyfikacja cenowa

usługi Biznes Pakiet

1. Abonent zobowiązuje się uiszczać z tytułu świadczenia usługi Biznes Pakiet opłaty za aktywację oraz miesięczne opłaty abonamentowe i inne opłaty określone w Cenniku lub tabeli.
2. Abonent uiszcza opłaty za aktywację, miesięczne opłaty abonamentowe lub inne opłaty wynikające z Cennika, pomniejszone o ulgi w opłatach za aktywację, miesięcznych opłatach abonamentowych lub innych opłatach, określonych w tabeli.¹
3. ~~Abonent zobowiązany jest uiszczać z tytułu niestandardowej konfiguracji centrali PABX opłatę w wysokości~~ zł netto (słownie: zł), opłata zostanie powiększona o należny podatek od towarów i usług zgodnie z obowiązującymi przepisami.²
4. Miesięczne opłaty abonamentowe są płatne z góry.
5. Ulgi określone w tabeli pomniejszają miesięczne opłaty abonamentowe za każdy Pakiet wskazany w tej tabeli, za każdy Okres rozliczeniowy.¹
6. Wysokość ulg może ulec zmianie w przypadku zmiany miesięcznych opłat abonamentowych wskazanych w Cenniku.¹
7. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Orange z winy Abonenta, przed upływem terminu, na jaki Umowa została zawarta (w tym włączając kolejne okresy obowiązywania Umowy w związku z postanowieniami § 3 ust. 3 Umowy), Abonent zostanie obciążony karą umowną w wysokości brutto udzielonych ulg określonych w tabeli pomniejszonych o proporcjonalną ich wartość za okres świadczenia Usługi, czyli od dnia zawarcia Umowy albo aneksu do Umowy albo od dnia wskazanego w aneksie do Umowy albo pierwszego dnia następującego po pierwotnym okresie obowiązywania Umowy do dnia jej rozwiązania przez Abonenta lub przez Orange z winy Abonenta.¹
8. Postanowienie ust. 7 stosuje się odpowiednio w przypadku zmniejszenia przez Abonenta lub przez Orange z winy Abonenta liczby Lokalizacji w ramach świadczenia przez Orange Usługi przed upływem terminu, na jaki umowa została zawarta (w tym włączając kolejne okresy obowiązywania Umowy w związku z postanowieniami § 3 ust. 3 Umowy). W takim przypadku Orange jest uprawniona żądać od Abonenta zwrotu ulg brutto określonych w tabeli, obliczonych proporcjonalnie w stosunku do liczby Lokalizacji, na których zaprzestano świadczenia Usługi, pomniejszonych o proporcjonalną ich wartość za okres świadczenia Usługi.¹
9. Przepisu ust. 7 nie stosuje się w przypadku wypowiedzenia Umowy w okresie pierwszego miesiąca po jej przedłużeniu na kolejny okres obowiązywania Umowy.¹
10. W przypadku przedłużenia Umowy w sposób określony w § 3 ust. 3 Umowy Abonent uiszcza należne z tytułu świadczenia Usługi opłaty pomniejszone o przyznane Abonentowi ulgi.¹
11. W przypadku przedłużenia Umowy na kolejne okresy obowiązywania Umowy, w związku z przyznaniem przez Orange Abonentowi ulg wskazanych w tabeli albo w potwierdzeniu obowiązujących w danym kolejnym okresie obowiązywania Umowy, okresem świadczenia Usługi wskazanym w ust. 7 jest okres bieżący – odpowiednio - od pierwszego dnia następującego po pierwotnym okresie obowiązywania Umowy albo od pierwszego dnia biegu kolejnego okresu obowiązywania Umowy do dnia rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Orange z winy Abonenta.¹

Przypis: 1. Skreślić w przypadku nie udzielenia Abonentowi ulg. 2: Skreślić w przypadku nie świadczenia na rzecz Abonenta usługi niestandardowa konfiguracja centrali PABX.

Pozycja	Lokalizacja	Pakiet Usługi	Opłata za aktywację		Miesięczna opłata abonamentowa za opcję Usługi		Data VPN		Miesięczna opłata abonamentowa za Plan taryfowy Nielimitowany		Stała 8 adresowa podsieć publicznych adresów IP na interfejsie LAN		Opłata za funkcjonalność centrali microPBX		Aparaty telefoniczne IP phone		Bezpośredni numer wewnętrzny (DDI)			
			Opłata netto*	Ulgi w opłatach netto*	Opłata netto*	Ulgi w opłatach netto*	Opłata netto*	Ulgi w opłatach netto*	Opłata netto*	Ulgi w opłatach netto*	Opłata netto*	Ulgi w opłatach netto*	Opłata netto*	Ulgi w opłatach netto*	Opłata netto*	Ulgi w opłatach netto*	Opłata netto*	Ulgi w opłatach netto*		
1.	99-200 PODDĘBICE UL.ŁĘCZYC KA 16	BP 8 PABX	499,00	800,00																
2.																				
3.																				
4.																				
5.																				

* Opłata zostanie powiększona o należny podatek od towarów i usług zgodnie z obowiązującymi przepisami.

szczegółowa specyfikacja

usługi Biznes Pakiet
Bezpieczna Sieć z UTM⁺

szczegółowa specyfikacja usługi Biznes Pakiet do umowy o świadczenie przez Orange Polska usługi Biznes Pakiet nr PKB/02107PH/000824/09 z dnia 22.06.2009r.

Promocja (nazwa aktualnej promocji):¹ przedłużenie umowy

A. Miejsce instalacji

Miejsce instalacji (miasto, ulica, nr domu, piętro, numer pomieszczenia, gmina, dzielnica, województwo, powiat) Osoba do kontaktów z Orange (tel, mail, faks), w tym do kontaktu dot. utrzymania usługi	Termin uruchomienia usługi
99-200 PODDĘBICE UL. ŁĘCZYCKA 16	

B. Zamawiane opcje usługi

Dostępne opcje usługi	BP 1 Basic	BP 2 Basic	BP 1 Business	BP 2 Business	BP 1 karta Analog	BP 1 karta microPABX	BP 2 karta Analog	BP 2 karta microPABX	BP 4 karta analog	BP 4 karta microPABX	BP 6 karta analog	BP 6 karta microPABX	BP 8 karta analog	BP 8 karta microPABX	BP 12 karta analog	BP 12 karta microPABX	BP 18 karta analog	BP 18 karta microPABX	BP 24 karta analog	BP 24 karta microPABX	
Lokalizacja	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Dodatkowe opcje usługi w tym Usługa Bezpieczna Sieć z UTM	Funkcjonalność centrali microPABX	Funkcja Szeregowa	Back up Voice	Pakiet VoIPowy		Sieć 4 adresowa pod sieć publicznych adresów IP	Sieć 8 adresowa pod sieć publicznych adresów IP	Zwiększenie maksymalnej liczby tras SIP/loc	Sieć 8 adresowa pod sieć publicznych adresów IP	Usługa Bezpieczna Sieć z UTM	Bezpośredni numer wewnętrzny (DDI)	
				Rezerwa 55GB	Premium 10GB						10 numerów	Mobilni DDI
Lokalizacja	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Dla opcji BP PABX oraz BP microPABX należy zapoznać się z materiałem, który znajduje się na końcu dokumentu

Lokalizacja	Typ Urządzenia (niezależnie od opcji)	Wartość Urządzenia		Migracja usługi Bezpieczna Sieć z UTM z innych usług Orange	Migracja adresacji z innych usług Orange (obecnie wykorzystywany adres IP)
		IP Phone	Business Livebox		
.....

Lokalizacja	Adres E-mail Abonenta	Numbry przypisane dla Fax2mail (maksymalnie 3 numery)
Lokalizacja

Lokalizacja	Pakiety minut do sieci ruchomych (komórkowych)			Plan taryfowy Nielimitowany					
	Pakiet minut 200	Pakiet minut 700	Pakiet minut 2000	Nielimitowany 1	Nielimitowany 2	Nielimitowany 3	Nielimitowany 4	Nielimitowany 5	Nielimitowany 6
Lokalizacja	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Zakres numeracji

- Nowe numery (tylko opcje Analog i Basic[®]) 1: 2: 3: 4:
- Migracja istniejących numerów (tylko opcje Analog i Basic[®]) 1: 2: 3: 4:
- Nowy zakres numeracji Ilość transz 10 numerów Ilość transz 100 numerów
- Od do; Od do
- Migracja istniejącego zakresu Ilość transz 10 numerów Ilość transz 100 numerów 1
Od do 436787800 - 436787899
- Zmiana zakresu numeracji: Ilość transz 10 numerów Ilość transz 100 numerów
- Od do; Od do
- Wyłączenie numerów
Od do; Od do

Identyfikator migrowanego łącza (numer linii migrowanej do BP i przeznaczonej pod instalację BP)

1: 2: 3:

Centrala zakupiona lub dzierżawiona od Orange z wykupionym serwisem Orange dla usług świadczonych w oparciu o centrale PABX (bezpłatna)

Centrala jest własnością Abonenta

Serwis wykupiony od Orange Konfiguracja przez Abonenta bez wsparcia służb Orange Konfiguracja centrali przez Orange

x do 24 portów od 25 do 48 portów powyżej 49 portów

Nazwa/typ PABX : Typ i wersja software:

TDM PABX (Interfejsy miejskie PABX do podłączenia do usługi BP) ISDN BRI ISDN PRI

IP PBX IP Adres:

Numbry dla Back-up Voice:

Numery migrowane od innego operatora (Number Portability): Data migracji

Numery migrowane wewnątrz Orange: Data migracji

Przypis 1: Należy podać nazwę promocji w której podpisana jest umowa. 2: Nie dotyczy opcji microPABX 3: Nie można łączyć ze sobą Pakietów hostingowych. 4: Dla opcji BP Basic wypełnić tylko pozycje 1 i 2

Wymagane warunki przyłączenia centralek PABX do urządzeń CPE

Konfiguracja interfejsów PRI/BRI

Konfiguracja dla warstwy fizycznej oraz Layer 2 dla obu interfejsów od strony rutera jest taka sama. Parametry konfiguracyjne są następujące:

1. Centralka musi pracować jako „user side”.
2. Zegar może być pobierany z łącza pochodzącego od rutera.
3. Konfiguracja łącza powinna być „point-to-point”.
4. Centralka musi mieć przypisany statyczny adres „TEI = 0”.
5. Ze względu na różnorodność w długości numerów wybieranych przez PABX, zaleca się, aby centralka przesyłała cyfry wybierane przez abonenta za pomocą metody „overlap” (metoda „n-block” jest również dopuszczona i poprawnie interpretowana przez platformę operatora).
6. W celu uniknięcia problemów z nieprawidłowym interpretowaniem wiadomości FACILITY dla usług o wartości dodanej w zależności od dostawcy centralki PABX, zaleca się wyłączenie wysyłania wiadomości typu FACILITY do urządzeń dostępowych CPE.
7. Tomy DTMF w trakcie połączenia powinny być przesyłane w kanale rozmownym (nie w wiadomościach sygnalizacyjnych).

Plan numeracyjny

Połączenia przychodzące do centrali PABX - Centrala PABX przyłączona jest do platformy usługowej operatora za pomocą interfejsów ISDN PRI lub BRI. Do centrali przypisana jest grupa numerów wchodząca w skład krajowego planu numeracyjnego. Fakt ten powoduje, iż do centrali przychodzić będzie sygnalizacja, w której w wiadomości „SETUP” będą miały następujące parametry:

- calling party number - number type:
 - NATIONAL dla połączeń krajowych (9 cyfrowy numer bez zera) .
 - INTERNATIONAL dla połączeń międzynarodowych (długość numeru zależna od relacji połączenia).
 - Numbering plan: ISDN dla obu relacji NATIONAL lub INTERNATIONAL.
- Called party number
 - Number type jako NATIONAL (9 cyfrowy numer bez zera).
 - Numbering plan jako ISDN.

Połączenia wychodzące w obrębie centrali PABX może być skonfigurowane skrócone wybieranie numerów wewnętrznych należących do centrali. W celu przesłania połączenia do platformy operatora użytkownik centrali wybiera prefiks dostępu do łącza PRI lub BRI. Prefiks ten nie powinien być przesyłany do platformy operatora. Po zajęciu łącza do platformy operatora użytkownik będzie słyszał ton zgłoszenia pochodzący z urządzenia dostępowego CPE. W tym stanie wszystkie cyfry wybrane przez użytkownika są przesyłane do platformy operatora (łącznie ze znakami specjalnymi takimi jak „*” czy „#”). Po wybraniu wszystkich cyfr i odczekaniu czasu około 5 sekund platforma zacznie zestawiać połączenie.

UWAGA:

Jeśli metoda przesyłania cyfr będzie „n=block” ton gotowości będzie pochodził z generatora lokalnego centrali a nie jak to ma się w przypadku metody „overlap” z rutera CPE. Dla połączeń wychodzących format wiadomości SETUP powinien być następujący:

- Calling party number
 - Number type: NATIONAL (9 cyfrowy numer bez zera)
 - numbering plan: ISDN
- called party number
 - Number type jako UNKNOWN (długość numeru zgodna z regułami kierowania w usłudze Biznes Pakiet)
 - Numbering plan jako ISDN (dopuszczalna wartość również UNKNOWN)

Połączenia do numerów alarmowych.

Na obecnym etapie usługi zakłada się, że centrala PABX będzie posiadała łącze PRI lub BRI do lokalnej centrali TDM sieci operatora. Wszystkie połączenia do numerów alarmowych powinny być kierowane poprzez to łącze do sieci PSTN operatora. Odpowiednie reguły kierowania na dostępne łącza powinny być zaimplementowane przez administratora na centralce PABX.

Połączenia wykorzystujące prefiksy usług

Niektóre z usług dostarczanych przez platformę operatora dla centrali PABX (np. CLIR per call) wymaga przesłania do sieci odpowiedniego prefiksu usługi poprzedzającego numer wybierany. W większości przypadków prefiks taki zawiera znaki specjalne jak * lub #. Konieczne jest, aby centrala przesyłała te znaki do urządzenia dostępowego CPE.

Połączenia typu „backup”

Każda przyłączana w usłudze Biznes Pakiet centrala posiada bezpośrednie łącze TDM do lokalnej centrali PSTN sieci operatora. Łącze to może być wykorzystywane zarówno dla połączeń typu backup jak również numerów alarmowych. Jeśli nie będzie możliwości zestawienia połączeń poprzez platformę Biznes Pakiet operatora (np. niedostępność platformy, uszkodzenie sieci WAN, uszkodzenie interfejsu (dostępowego do CPE) centrala powinna kierować takie połączenia do sieci PSTN łączem backup'owym. Należy zapewnić odpowiednia translacje numeracji dla takiego rodzaju połączeń jeśli chcemy uniknąć działania mechanizmu screeningu na lokalnej centrali PSTN.

UWAGA:

Niektóre centrali PABX nie interpretują w „pełni” informacji zawartych w wiadomości sygnalizacyjnej DISCONNECT. Może zająć sytuacja, w której po otrzymaniu przez centralę wiadomości o braku dostępnych kanałów na pierwszym interfejsie wyjściowym, centrala przekieruje takie wywołanie na drugi interfejs należący do tej samej grupy, czyli łącze backup'owe. Zachowanie takie na tym etapie usługi jest dopuszczalne, a użytkownik powinien mieć świadomość takiego działania usługi.

Nie wykonanie warunków przyłączenia centrali PABX do urządzeń CPE może skutkować niewykonywaniem połączeń oraz wykonywaniem połączeń o złej jakości. W takim przypadku Orange nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu Usługi lub niepoprawne działanie Usługi.

Zalecenia dla sieci LAN w przypadku implementacji funkcji microPBX w usłudze Biznes Pakiet

Warunkiem koniecznym do efektywnej pracy urządzeń głosowych w sieci LAN jest posiadanie sieci 100BASE-TX (100Base-TX). Technologia 100Base-TX należy do pierwszej warstwy modelu sieci OSI/ISO, – czyli warstwy fizycznej, ponieważ dotyczy tylko fizycznego połączenia pomiędzy urządzeniami. Pozwala komunikowanie się urządzeń w sieciach lokalnych LAN z prędkością do 100 Mb/s. Zalecany medium transmisyjnym jest miedziana skrętka nieekranowana UTP kategorii 5, zakończona obustronnie złączem RJ-45. W przypadku stosowania innych rodzajów kabli mogą wystąpić problemy z jakością usług głosowych. Maksymalna długość kabla pomiędzy urządzeniami, niepowodująca wytłumienia sygnału, które uniemożliwiałoby prawidłowy odbiór danych, wynosi 100 m. Aby połączyć urządzenia na większą

Gwarancja pasma

W celu zagwarantowania odp. poziomu pasma IP w przypadku konfiguracji (20 IP telefonów) wielkość zapotrzebowania na pasmo w sieci wewnętrznej LAN do obsłużenia takiego ruchu jest następująca:

$$20 \text{ telefonów IP} \times 150 \text{ kb/s} + 6 \text{ linii zewnętrznych} \times 150 \text{ kb/s} = 3,9 \text{ Mb/s}$$

Aby zapewnić wystarczające pasmo dla usług głosowych, w przypadku konfiguracji usługi (20 telefonów IP), należy zagwarantować w sieci LAN przepływność min. 3,9 Mb/s. Powyższa wartość zakłada, że wszyscy użytkownicy jednocześnie rozmawiają ze sobą i prowadzi rozmowy z sieci PSTN. W przypadku mniejszej liczby telefonów i linii zewnętrznych wielkość pasma jest odp. mniejsza.

Liczba urządzeń w sieci LAN

Telefony IP mogą być podłączone zarówno bezpośrednio do switch'a lub urządzenia BLB, które posiada ograniczoną liczbę portów Ethernetowych. Komputery powinny, choć nie muszą, być podłączone do portu Ethernet telefonu IP, który pełni rolę „mostka”. Istnieje też możliwość podłączenia ich bezpośrednio do switch'a. Natomiast w przypadku zastosowania urządzeń pośrednich typu HUB należy pamiętać, aby ruch przepływający przez to urządzenie nie zakłócał pracy urządzeń VoIP. Maksymalnie można ze sobą połączyć do 5 Telefonów IP.