

**KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA****NIEODPŁATNA MEDIACJA**

<b>Opis usługi</b>	<p><i>Mediacja jest metodą rozwiązywania konfliktów, w której uczestnicy poszukują najlepszych dla siebie rozwiązań. Osoba prowadząca mediację wspiera strony w znalezieniu przez nie satysfakcjonującego porozumienia. Mediacja jest dobrowolna i poufna.</i></p> <p><i>Mediacje prowadzi mediator, czyli osoba profesjonalnie przygotowana do rozwiązywania sporów, która jest niezależna, bezstronna wobec uczestników i neutralna wobec przedmiotu sporu.</i></p> <p><i>Nieodpłatna mediacja może być prowadzona w sprawach małżeńskich, rodzinnych, sąsiedzkich, konsumenckich i w innych kwestiach spornych, w tym również w sprawach toczących się już na drodze sądowej, o ile sąd nie skierował jeszcze sprawy do mediacji sądowej.</i></p> <p><i>Usługa może obejmować również:</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li><i>• rozmowę informacyjną o możliwościach wykorzystania polubownych metod rozwiązywania sporów.</i></li><li><i>• przygotowanie projektu umowy o mediacje lub wniosku o mediacje, który osoba inicjująca mediację wystosuje do drugiej strony sporu.</i></li></ul> <p><i>Nieodpłatna mediacja nie może być prowadzona w sprawach formalnie skierowanych do mediacji (przez sąd albo inny organ), a także w sprawach, gdzie zachodzi podejrzenie przemocy w relacji stron.</i></p>
<b>Kto może skorzystać</b>	<p><i>Uprawniona do zainicjowania takiej darmowej mediacji jest każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie w tej sprawie. Druga strona sporu, zapraszana do mediacji przez osobę uprawnioną, nie musi spełniać tych warunków.</i></p> <p><i>Może to być także osoba prawna np. firma, instytucja, spółdzielnia, wspólnota mieszkaniowa,</i></p>
<b>Forma zapisu</b>	<p><i>Termin wizyty ustalany jest :</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li><i>• <b>telefonicznie pod numerem 43 678 78 16</b> od poniedziałku do piątku w godzinach pn. 8.00-17.00, wt. – czw. 8.00-16.00, pt. 8.00-15.00;</i></li><li><i>• <b>poprzez rezerwację wizyty on-line: <a href="https://np.ms.gov.pl">https://np.ms.gov.pl</a></b> (porady udzielane przez telefon lub Internet),</i></li><li><i>• <b>poprzez zgłoszenie na adres e-mail: <a href="mailto:pomocprawna@poddebicki.pl">pomocprawna@poddebicki.pl</a></b></i></li><li><i>• <b>osobiście</b> w siedzibie Starostwa Powiatowego w Poddebicach, ul. Łęczyccka 16, 99-200 Poddebice – Sekretariat</i></li></ul>

<b>Inne informacje</b>	<i>Mediacja co do zasady jest świadczona podczas osobistej wizyty w punkcie porad obywatelskich i w punkcie nieodpłatnej pomocy prawnej.</i>		
<b>Jednostka prowadząca</b>	<b>adres</b>	<b>dni i godziny dyżurów</b>	<b>telefon</b>
Punkt powierzony przez Powiat Poddębicki do prowadzenia mediacji	ul. Łęczycka 16, 99-200 Poddębice	pon. - pt.- godz. 8:00-12:00  Mediatorzy przewidziani do obsługi mediacji, w miarę pojawiającego się zapotrzebowania (po wcześniejszym umówieniu mediacji w punkcie, mediator będzie wzywany do przeprowadzenia spotkania mediacyjnego)	43 678 78 16